

HANDICAP INTERNATIONAL



Lot N°5 – Courtage assurances de personnes

20 rue Choron
75009 PARIS
SIRET : N° 828 471 144
ORIAS : N°17002631

Objet de la consultation

- **Objet** : Devenir le conseil de HI et assurer la gestion des prestations et des cotisations
- **Périmètre** : Intermediation et toutes les polices d'assurances (sauf retraite) France – Belgique - Luxembourg
- **Date d'effet** : 1^{er} janvier 2022
- **Échéance de la consultation** : début 8 juin – fin 13 juillet 2021 puis soutenance 22/23 juillet 2021
- **Critères d'éligibilité du fournisseur** :
 - Ethique : les 6 indicateurs d'éthique consultables sur le site www.hi.org/fr (Violation des droits de l'Homme, contribution à un conflit, pratiques commerciales prédatrice ou illicite, production de produits ayant atteint à la santé humaine, dégradation de l'environnement, implication en matière de responsabilité environnementale)
 - Exclusion du marché : Investissement dans la production de mines et bombes (BASM), Production de commerce d'armes, production de commerce d'alcool, production de commerce de tabac.
 - Santé financière : Aucune procédure contentieuse et financière en cours (redressement, liquidation ou action de détournement de fonds)
 - Présence internationale : Représentation directe ou indirecte dans les pays concernés par l'appel d'offres.
 - Capacité à opérer sur les territoires représentés par [HI](#)

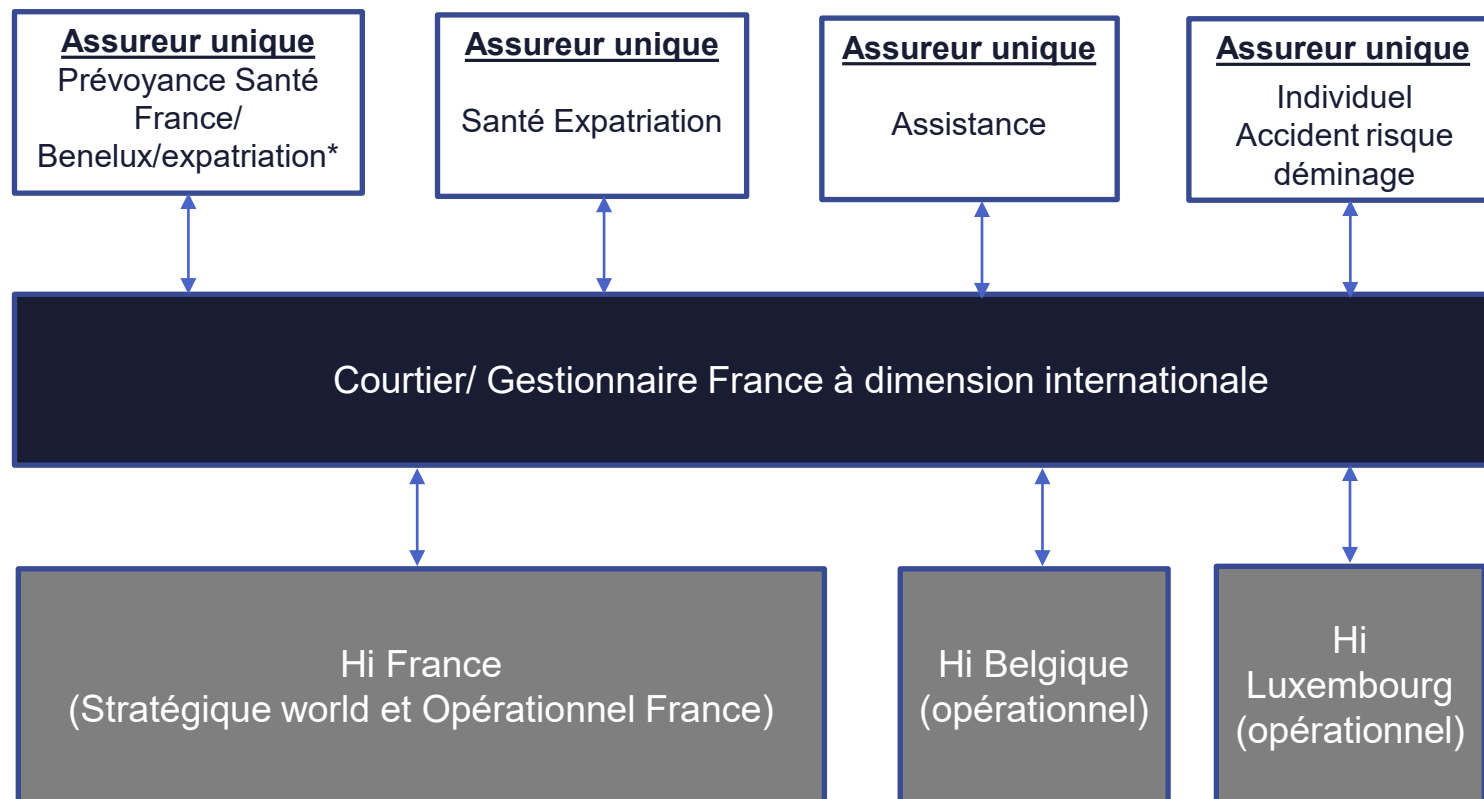
Critères d'éligibilité des prestations

La restitution de l'appel d'offres devra comporter obligatoirement les critères de service ci-dessous. Les éléments qualitatifs feront l'objet d'une notation dans le document annexe appelé « grille d'éligibilité ».

Prestations et services

- Assurer sa mission dans l'intérêt exclusif du client sur les 3 territoires France – Luxembourg - Belgique
- Proposer une équipe dédiée bilingue (Anglais / Français)
- Traiter avec les assureurs choisis par Handicap International
- Recevoir, traiter, analyser et restituer tous les documents et toutes les informations en provenance des assureurs
- Gestion santé et prévoyance : Proposer une interface digitale de gestion sur application (adhésion, modification, radiation, déclaration paiement) accessible 7/7 jours
- Appliquer les taux de rémunération : Courtage 4%, Gestion santé 7% et Gestion prévoyance ITT 2%
- Elaborer, développer et suivre un outil de pilotage budgétaire de consolidation interactif avec HI comprenant les données clés par risque et par pays
- Assurer une réunion semestrielle « bilan/perspective 360 » et se rendre disponible pour des réunions avec les partenaires sociaux
- Communiquer et mettre à disposition tous les documents à caractère juridique nécessaires à la conformité de l'exécution des contrats.

Structure et fonctionnement (hors retraite)



* Sauf gestion santé

Grilles d'éligibilité

Prestations générales

Notation / 5

- Composition de l'équipe dédiée sur les 3 territoires :
- Expérience de gestion des sujets internationaux :
- Expérience ONG :
- Actionnariat principal :
- Certification RGPD :

Prestations juridiques et financières

Notation / 5

- Organisation du canal d'information juridique :
- Digitalisation du tableau de bord financier :
- Mode de communication des comptes financiers semestriels :

Services et garanties

Notation / 5

- Principales fonctionnalités de la plateforme de gestion RH et Salarié :
- Taux de décroché téléphonique : Temps de réponse emails :
- Délai de remboursement sur devis : Service de réclamation dédié :
- Outils d'ingénierie prévoyance sur le traitement de l'absentéisme :

Annexes

- Formulaire de candidature
- Dossier de participation