

HANDICAP INTERNATIONAL



Lot N°1 – Assurances santé expatriés

Objet de la consultation

- **Objet** : Assurer la couverture santé des salariés et de leurs ayants droit sur les postes hospitalisation, soins de ville, dentaire et optique (à minima)
- **Date d'effet** : 1^{er} janvier 2022
- **Échéance de la consultation** : début 8 juin – 13 juillet 2021 puis soutenance à compter 19 juillet 2021
- **Périmètre** : Personnel international bénéficiant d'un contrat d'expatriation France et Belge
- **Critères d'éligibilité du fournisseur** :
 - Ethique : les 6 indicateurs d'éthique consultables sur le site www.hi.org/fr/index (Violation des droits de l'Homme, contribution à un conflit, pratiques commerciales prédatrice ou illicite, production de produits ayant atteinte à la santé humaine, dégradation de l'environnement, implication en matière de responsabilité environnementale)
 - Exclusion du marché : Investissement dans la production de mines et bombes (BASM), Production de commerce d'armes, production de commerce d'alcool, production de commerce de tabac.
 - Santé financière : Aucune procédure contentieuse et financière en cours (redressement, liquidation ou action de détournement de fonds)
 - Présence internationale : Représentation directe ou indirecte dans les pays concernés par l'appel d'offres.
 - Capacité à opérer sur les territoires représentés par [HI](#)

Critères d'éligibilité

La restitution de l'appel d'offres devra comporter obligatoirement les critères de service ci-dessous. Les éléments qualitatifs feront l'objet d'une notation dans le document annexe appelé « grille d'éligibilité ».

■ Prestations générale

- Représentation dans chaque continent avec le respect des fuseaux horaires
- Accueil téléphonique bilingue anglais/français avec un dispositif de traduction
- Conformité avec les réglementations locales
- Possibilité de bénéficier d'un contrat soit sous déduction du régime général du pays signataire de la convention d'expatriation soit au 1^{er} euro

■ Prestations RH

- Délivrance des états semestriels de consommation
- Déclaration des cotisations et paiement des primes par voie digitalisée
- Communication des comptes de résultats avant le 30 juin de chaque année
- Communication des conditions de renouvellement avant le 15 septembre de chaque année

■ Prestation salariés

- Plateforme digitale bilingue anglais / français d'information et de communication et sous application téléphone
- Dispositif de prise en charge par voie digitale pour les soins d'hospitalisation (à minima)
- Remboursement de soins (autres que l'hospitalisation prise en charge) sous 7 jours
- Prise en charge des soins médicaux liés à la maternité

Garantie santé

Tout soumissionnaire devra respecter à minima les garanties 2021 et sera libre de proposer des garanties complémentaires dans le cadre tarifaire retenu. (Belge et France)

	Global 2022		France 2021	Belgique 2021
	S/s Régime Général	Au 1 ^{er} €	Sous / CFE	CFE/ONSS
Hospitalisation	De 80% ambulatoire à 100% nuitée FR Frais annexe: 100€ Chambre particulière : 60€ par nuitée		100% FR – CFE Chambre Particulière : 0	100% BR Chambre part : 0€
Soins de ville	60€ par acte consultation 600€ soins préventifs 80% FR soins infirmier		55€ par acte consultation 0€ soins préventifs 100% FR soins infirmier	180% BR 0€ soins préventifs 180% BR
Autres soins	1000€ médecine douce 5 séances de psychologue Matériel – 500€ par an par bénéficiaire		0€ médecine douce 5 séances de psy – 300€ Matériel – 100€ / an	0€ médecine douce 5 séances de psy – 300€ Matériel – 180% BR
Optique	Forfait – 300€ par an		Forfait – 150€ par an	Forfait – 35€ monture
Dentaire	Soins – 80% FR limité à 1500€ par an Prothèse – 80% FR limité à 3000€ par an Orthodontie – 80% FR limité à 1500€ par an		Soins – 50€ par acte Prothèse – 194€ Orthodontie 350€/semestre	Soins – 180% BR Prothèse – 180% BR Orthodontie - 180% BR

Etats financiers

Montant de cotisations mensuelles 2021

S/s déduction RG	France	Belgique
Assureurs	MGEN /Verspieren	VB ALLIANZ/Verspieren
Statistiques 2019	125%	Standardisé
Adulte	20,03€	25,18€
Enfant	10,54€	15,69€

Restitution des montants de cotisations mensuelles 2022

S/s déduction RG	France	Belgique
Adulte		
Enfant		

Au 1 ^{er} €uro	France	Belgique
Adulte		
Enfant		

Grilles d'éligibilité

Critères généraux

Notation / 5

- Nombre de pays en présence directe ou réseau :
- Principaux pays exclus du périmètre d'intervention :
- Nombre de clients ONG en portefeuille :
- Composition de l'équipe dédiée :
- Nombre d'années d'expérience :
- Nombre de professionnels de santé affiliés à votre réseau :

Outils

Notation / 5

- Présence d'une plateforme digitale pour salariés et RH :
- Outil de gestion des mouvements des effectifs, les points forts:
- Modalités de prise en charge d'hospitalisation :
- Services associés inclus dans la plateforme :

Délivrance des prestations

Notation / 5

- Prise en charge hospitalisation sous 24h :
- Conditions de remboursements et avance de frais de soins :

Annexes

- Comptes statistiques santé
- Démographie
- Formulaire de candidature
- Dossier de participation
- Programmes de garanties France VYV et Belgique VB

FORMULE «BS»

Les garanties sont exprimées en pourcentage de la base de remboursement de la Sécurité sociale, remboursements d'autres régimes obligatoires compris.

HOSPITALISATION (acceptation préalable)	
Hospitalisation Médicale	100% de la base de remboursement
Hospitalisation Chirurgicale	100% de la base de remboursement
Frais annexes à l'hospitalisation	100% de la base de remboursement
Chambre particulière	Non couverte
Forfait journalier	Couvert
Frais de Transport	Limité à 160 euros
Consultation externe / Chirurgie ambulatoire de jour	100% de la base de remboursement
Hospitalisation à domicile	Non Couvert
Frais d'accouchement	100% de la base de remboursement

FRAIS MEDICAUX COURANTS	
Honoraires de généralistes et spécialistes	180% de la base de remboursement
Analyses, radiologie, scanners	180% de la base de remboursement
Actes en K (hors hospitalisation)	180% de la base de remboursement
Pharmacie	100% de la base de remboursement
Auxiliaires médicaux prescrits	180% de la base de remboursement
Prothèses auditives	180% de la base de remboursement
Appareillage	180% de la base de remboursement
Déplacement pour traitement anticancéreux ou de dialyse	160 euros
Cures thermales (acceptation préalable)	Non couvert
Vaccins	Non couvert

OPTIQUE	
Verres, montures et lentilles prescrites	Forfait de 35 euros

DENTAIRE	
Soins dentaires	180% de la base de remboursement
Prothèses dentaires, y compris inlays, onlays	180% de la base de remboursement
Orthodontie (enfant de moins de 16 ans)	180% de la base de remboursement

Les limites maximales exprimées en Euro s'entendent par personne assurée et par année civile.

HOSPITALISATION (entente préalable)

Hospitalisation médicale et chirurgicale y compris maternité

Pour les frais engagés en France – seul le secteur conventionné est reconnu

Frais de séjour.....	100% FR
Honoraires	100% FR
Chambre particulière.....	Néant
Forfait journalier.....	100 % du forfait
Frais d'accompagnement d'un enfant de moins de 12 ans	Néant
Transport en ambulance	100 % FR

FRAIS MEDICAUX

Consultations et visites de généralistes et spécialistes.....	55€ par acte
Consultations et visites de généralistes et spécialistes en dehors de la zone de couverture dans la limite de deux consultations par an et par bénéficiaire.....	100 € par acte
Consultations et visites de psychologue.....	5 séances par an limité à 300 €
Honoraires de praticien, auxiliaires médicaux	55€ par acte
Analyses, Radiologie.....	100 % des frais réels dans la limite de 1000 euros par an et par personne
Pharmacie	100 % des frais réels dans la limite de 100 % de la BRSS

OPTIQUE

Verres, Monture, lentilles..... forfait 150 euros par an

DENTAIRE

Soins dentaires	50€ par acte
Prothèses dentaires (entente préalable).....	194€ par dent
Orthodontie (entente préalable)	350€ par semestre maxi

6 semestres

GARANTIES ANNEXES

Autres prothèses et appareillage	100€ par acte
Prothèses auditives	100€ par acte
Cures thermale	Néant
Frais d'obsèques.....	Néant
Garantie assistance.....	Néant

FR : frais réels

BRSS : base de remboursement de la sécurité sociale

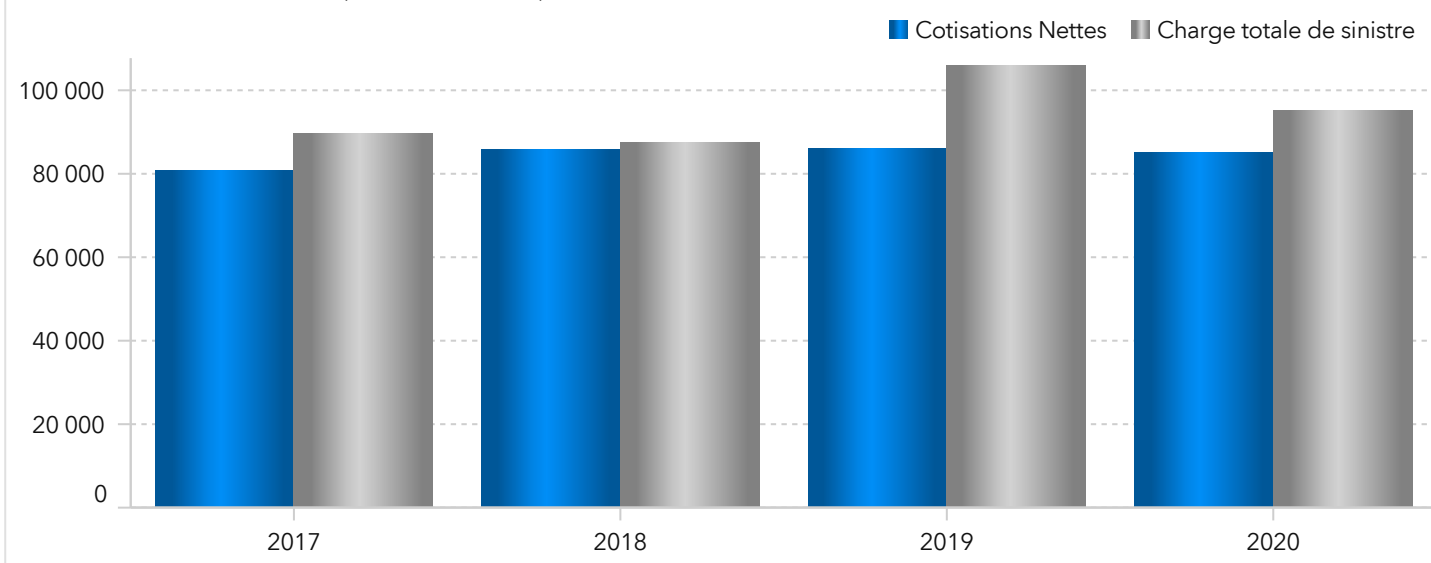
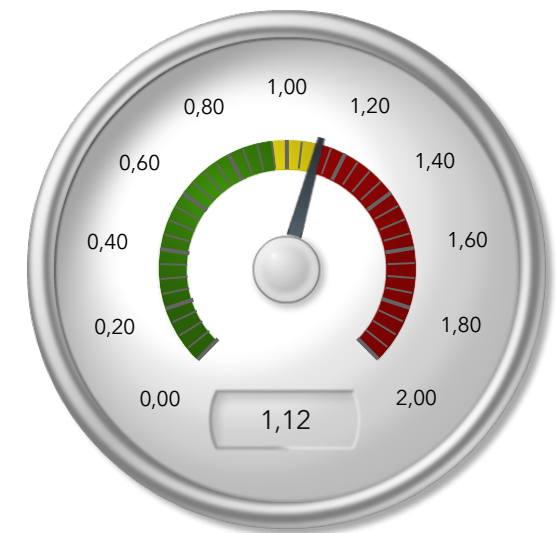
LES REMBOURSEMENTS, Y COMPRIS LES MAXIMAS DEFINIS CI-DESSUS, S'ENTENDENT Y COMPRIS LES PRESTATIONS SERVIES PAR LES ASSURANCES VOLONTAIRES DE LA CAISSE DES FRANÇAIS DE L'ETRANGER ET SONT EFFECTUES DANS LA LIMITE DES FRAIS REELS. »

LES REMBOURSEMENTS, Y COMPRIS LES MAXIMAS DEFINIS CI-DESSUS, S'ENTENDENT Y COMPRIS LES PRESTATIONS SERVIES PAR LES ASSURANCES VOLONTAIRES DE LA CAISSE DES FRANÇAIS DE L'ETRANGER ET SONT EFFECTUES DANS LA LIMITE DES FRAIS REELS.

Article 19 - Entente préalable

Résultats techniques par exercice de survenance (Montants en Euros)

Année de Survenance ▲	Cotisations Brutes	Montant des taxes	Montant du chargement	Cotisations Nettes	Verspieren	Provisions (PSAP)	Charge totale de sinistre	Résultats Techniques	Ratios de Sinistralité
2017	97 358	0	16 551	80 807	89 626	0	89 626	-8 818	1,11
2018	103 468	0	17 590	85 878	87 383	0	87 383	-1 505	1,02
2019	103 559	0	17 605	85 954	105 790	48	105 838	-19 884	1,23
2020	102 615	0	17 445	85 170	88 791	6 439	95 230	-10 059	1,12

Evolution sur Période Observée (Montants en Euros)

Ratio de sinistralité 2020


Evolution des remboursements

Répartition des remboursements

	Remboursement										
Famille de dépenses ▲	Verspieren 2017	Verspieren 2017 en %	Verspieren 2018	Verspieren 2018 en %	Verspieren 2019	Verspieren 2019 en %	Verspieren 2020	Verspieren 2020 en %	Evolution 2018/2017	Evolution 2019/2018	Evolution 2020/2019
Hospitalisation	16 689	18,62 %	9 186	10,5 %	18 963	17,9 %	10 972	12,4 %	-44,95 %	106,43 %	-42,14 %
Consultations - Visites	17 059	19,03 %	19 519	22,3 %	20 807	19,7 %	17 236	19,4 %	14,42 %	6,60 %	-17,16 %
Pharmacie	8 436	9,41 %	11 211	12,8 %	14 107	13,3 %	8 100	9,1 %	32,90 %	25,84 %	-42,59 %
Dentaire	8 958	10,00 %	10 785	12,3 %	11 069	10,5 %	8 926	10,1 %	20,39 %	2,63 %	-19,36 %
Optique	7 118	7,94 %	7 344	8,4 %	7 699	7,3 %	5 859	6,6 %	3,18 %	4,84 %	-23,90 %
Autres Soins	31 366	35,00 %	29 339	33,6 %	33 145	31,3 %	37 697	42,5 %	-6,46 %	12,97 %	13,73 %
Total	89 626	100,00 %	87 383	100,0 %	105 790	100,0 %	88 791	100,0 %	-2,50 %	21,06 %	-16,07 %

Evolution des remboursements en %

