

HANDICAP INTERNATIONAL



Lot N°3 – Assurances assistance

20 rue Choron
75009 PARIS
SIRET : N° 828 471 144
ORIAS : N°17002631

Objet de la consultation

- **Objet** : Assurer la couverture assistance et rapatriement pour tous salariés expatriation et en mission professionnelle pour l'ensemble des territoires représentés par Handicap Internationale.
- **Date d'effet** : 1^{er} janvier 2022
- **Échéance de la consultation** : début 8 juin – fin 13 juillet 2021 puis soutenance 22/23 juillet 2021
- **Périmètre** : Personnel international en mission temporaire et Personnel expatrié (4800 salariés)
- **Critères d'éligibilité du fournisseur** :
 - Ethique : les 6 indicateurs d'éthique consultables sur le site www.hi.org/fr (Violation des droits de l'Homme, contribution à un conflit, pratiques commerciales prédatrice ou illicite, production de produits ayant atteint à la santé humaine, dégradation de l'environnement, implication en matière de responsabilité environnementale)
 - Exclusion du marché : Investissement dans la production de mines et bombes (BASM), Production de commerce d'armes, production de commerce d'alcool, production de commerce de tabac.
 - Santé financière : Aucune procédure contentieuse et financière en cours (redressement, liquidation ou action de détournement de fonds)
 - Présence internationale : Représentation directe ou indirecte dans les pays concernés par l'appel d'offres.
 - Capacité à opérer sur les territoires représentés par [HI](#)

Critères d'éligibilité des prestations

La restitution de l'appel d'offres devra comporter obligatoirement les critères de service ci-dessous. Les éléments qualitatifs feront l'objet d'une notation dans le document annexe appelé « grille d'éligibilité ».

■ Prestations générales

- Editer les contrats et des notices d'assurances au 1^{er} janvier 2022
- Restituer les états financiers N - 1 au plus tard au 1^{er} juillet de chaque année
- Communiquer sur les conditions de renouvellement annuelles par email avec accusé de réception avant le 15 septembre de chaque année (sous réserve de changement législatif)
- Insérer dans les conditions générales tous les territoires HI est représenté (pays en guerre ou en conflit, se rapporter aux représentations consulaires sur place)
- Traiter avec le courtier choisi par Handicap International
- Être conforme avec les législations locales

■ Les outils

- Proposer un outil digital et ses dérivés applicatifs pour toutes fonctions RH et salariés
- Organiser des retours d'information sur les sinistres graves nécessitant l'intervention de la prévoyance
- Gestion de crise et de sécurité

■ Prestations et services

- Proposer un contrat « master » pour toutes les populations et les pays avec des avenants d'extension si nécessaires pour les risques spéciaux
- Assistance et rapatriement vers le pays de résidence déclarée

Garanties et services

Obligatoire

Assistance aux personnes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transfert d'un proche (décès – hospitalisation) 100€ par jour
Rapatriement	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evacuation et rapatriement de l'assuré ou de l'ayant droit sans condition ▪ Evacuation et rapatriement d'un proche lors d'un décès ou hospitalisation – 100€ par jour
Frais de secours	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4000€ par bénéficiaire par sinistre
Avance des frais médicaux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Limité à 5000€ par an et par bénéficiaire ▪ Hospitalisation ambulatoire : 500€ par sinistre ▪ Frais médicaux au cours d'une mission de courte durée : limités à 100000€ (frais dentaire 250€)
Assistance trajet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incidence de voyage perte de moyen de paiement : Avance de 15000€ ▪ Assistance et rapatriement des bagages lors d'un transfert aéroport
Caution	<ul style="list-style-type: none"> • 15000€ par assuré et par sinistre • Assistance juridique : 3000€ par assuré et par sinistre
Accompagnement psychologique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Service d'assistance 7/7 jours et 24h/24h

Optionnel

Risque de guerre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapatriement et Evacuation ▪ Capital décès supplémentaire (50000€) et IT/IP 90% de la rémunération en substitution des conditions d'exclusion du contrat initial
------------------	--

Grilles d'éligibilité

Prestations générales

Notation / 5

- Composition de l'équipe dédiée :
- Nombre de pays en représentation :
- Nom des partenaires ou relais internationaux :
- Possibilité d'extension de garanties pour les bénévoles :

Outils pour DRH

Notation / 5

- Énumération des fonctions de la plateforme digitale :
- Organisation et gestion des outils de reporting budgétaire :

Services et garanties

Notation / 5

- Descriptif des fonctions digitales pour prise en charge en cas d'accident et maladie grave :
- Descriptif des modalités de prise en charge administrative :
- Modalités de rapatriement des salariés et ayants droit à charge :

Restitution des cotisations 2022

Montant des cotisations mensuelles

	Tout territoire
Adulte	
Enfant	

Budget annuel estimé

	Tout territoire
Expatrié	
Personnel en mission	

Annexes

- Démographie des territoires sous Excel
- Formulaire de candidature
- Dossier de participation
- Garanties actuelles

**HANDICAP
INTERNATIONAL**

 *International*TM
SOS



ace europe

CORPORATE MEDICAL ACCESS PROGRAM

ENTRE :

Handicap International, Organisation Non-Gouvernementale,
Dont le siège social est sis 14 avenue Berthelot – 69361 LYON cedex 07

Représentée par Monsieur ou Madame _____, en qualité de _____
Dûment habilité(e) aux fins des présentes,

Agissant tant pour son compte que pour celui de sa filiale, Steps Consulting Social.

Ci-après dénommée « **l'Adhérent** »

ET, D'AUTRE PART :

International SOS (Assistance), S.A., société anonyme au capital de 6.703.027 €,
Dont le siège social est sis 12/14 rue d'Alsace – Immeuble Le Ravel – 92300 LEVALLOIS-PERRET,
Immatriculée au RCS de NANTERRE sous le N°411.838.485

Représentée par Monsieur Laurent Fourier, Regional Managing Director, CEMA – Continental Europe, Maghreb, Africa
Dûment habilité aux fins des présentes,

Ci-après dénommée « **Intl. SOS** »

ET, D'AUTRE PART :

ACE European Group Limited

Siège Social : 100 Leadenhall street - Londres, EC3A 3BP - Royaume Uni – Société de droit étranger au capital de 544.741.144 £ enregistrée au registre de commerce et des compagnies de l'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro : 1112892.

Autorité de contrôle : Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londres, E14 5HS Royaume Uni. Dans certains cas, le contrôle peut être exercé dans des conditions différentes de celles applicables au Royaume Uni. Votre contrat est soumis à la loi Française et à la réglementation du Code des Assurances.

Direction Générale pour la France : Le Colisée 8, avenue de l'Arche 92419 Courbevoie Cedex
Numéro d'identification 450 327 374 R.C.S. Nanterre - APE 65.11Z

Représentée par Monsieur Xavier Rognon, en qualité de Mandataire Général pour la France.
Dûment habilité(e) aux fins des présentes,

Ci-après dénommée « **l'Assureur** »

L'Adhérent, Intl. SOS et l'Assureur seront individuellement désignés ci-après une « **Partie** » et collectivement les « **Parties** ».

UP X2

IL EST PREALABLEMENT EXPOSE QUE :

Le Groupe INTERNATIONAL SOS (groupe Intl. SOS) auquel appartient International SOS (Assistance) S.A. est le leader mondial de l'assistance médicale, de la gestion de crises et des services de santé à l'international.

Intl. SOS accompagne les entreprises, ses Adhérents, dans la gestion des risques liés à la santé et à la sécurité de leurs collaborateurs.

L'Adhérent s'est déclaré intéressé pour bénéficier des prestations proposées par Intl. SOS dans le cadre de l'Adhésion au «Corporate Medical Access Program».

Le présent document décrit les accords conclus par Handicap International avec Intl.SOS en matière de prestations d'Assistance Médicale, et avec « l'Assureur » en matière d'Assurance de ces prestations, et qui constituent un Programme d'Assistance Médicale destiné à protéger les Bénéficiaires d'Handicap International lors de leurs expatriations ou missions.

La garantie financière des prestations de services gérées par International SOS est assurée par «l'Assureur».

Au titre du programme d'Assistance Médicale décrit ci-après, Handicap International a conclu et paie indépendamment :
- une cotisation à International SOS, pour le programme d'assistance 15AMMS000093 tel qu'indiqué dans le Certificat d'Adhésion joint au présent accord et signé par Handicap International et International SOS.
- une prime d'assurance à « l'Assureur », correspondant aux prestations de service assurées dans le cadre du programme d'assistance, telle qu'indiquée dans la police d'assurance n° FR32021482 jointe au présent accord et signée par Handicap International et « l'Assureur ».

Il est entendu qu'International SOS et « l'Assureur » ont par ailleurs mis en place un accord mutuel de gestion et de facturation directe des prestations d'assistance réalisées par International SOS et assurées par « l'Assureur ».

C'EST DANS CES CONDITIONS QUE LES PARTIES ONT CONVENU CE QUI SUIT :

PARTIE I. DEFINITIONS

Pour la compréhension et l'interprétation des termes contenus dans le présent accord, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, les Parties décident de se référer aux définitions suivantes :

Accident garanti : Toute atteinte corporelle, non intentionnelle de la part du Bénéficiaire, provenant de l'action soudaine et inattendue d'une cause extérieure dont le Bénéficiaire est victime après la date d'effet du contrat.

Adhérent : désigne toute société ou toute autre personne morale désignée sur le Certificat d'Adhésion.

Assureur : ACE European Group Ltd qui assure la couverture financière des prestations réalisées par International SOS telles que définies par le contrat.

Bénéficiaire :

- Expatrié :

Toute personne salariée Expatriée de l'Adhérent en statut individuel ou en Famille Expatriée ou toute personne Détachée résidant à l'extérieur de son Pays d'Origine et ce, dans le cadre de sa mission dans le Pays d'Affectation ou de ses déplacements privés ou professionnels hors du pays de résidence ou du Pays d'Origine.

Collaborateur en Déplacement : Toute personne salariée de l'Adhérent dans le cadre de ses déplacements professionnels hors du Pays d'Origine.

- Collaborateur en mission :

Tout Bénéficiaire en mission pour le compte de l'Adhérent, se trouvant hors de son Pays d'Origine ou de résidence habituelle pour une durée inférieure à quatre-vingt dix (90) jours consécutifs ou pour une durée inférieure à cent quatre-vingt (180) jours non consécutifs sur toute période de douze (12) mois.

- Les journalistes et invités :

Ceux-ci sont amenés à se rendre sur des sites de déminage, pour une mission de courte durée, et peuvent bénéficier des garanties du programme.

Certificat d'Adhésion : désigne le document signé par l'Adhérent et Intl.SOS et toute modification apportée à celui-ci et approuvée par Intl. SOS, définissant l'Adhésion, le Bénéficiaire, le numéro d'Adhésion, la Date d'effet, la Durée initiale, la Date de renouvellement ainsi que toute information qu'Intl.SOS serait susceptible d'inclure à tout moment. Le Certificat d'Adhésion fait partie intégrante du présent accord.

Certificat d'Assurance : désigne le document signé par l'Adhérent et « l'Assureur » et toute modification apportée à celui-ci et approuvée par « l'Assureur », définissant l'Assurance, le Bénéficiaire, le numéro de la police d'assurance, la Date d'effet, la Durée initiale, la Date de renouvellement ainsi que toute information que « l'Assureur » serait susceptible d'inclure à tout moment. Le Certificat d'Assurance fait partie intégrante du présent accord.

Condition médicale antérieurement constituée : désigne tout état médical ayant nécessité l'hospitalisation du Bénéficiaire au cours de la période de douze (12) mois précédant immédiatement le premier jour de l'adhésion au Programme ou tout état médical ayant été diagnostiqué ou traité par un médecin, y compris par la prescription de médicaments au cours de la période de six (6) mois précédant le premier jour de l'adhésion au Programme.

Condition médicale grave : désigne tout état médical qui relève, de l'avis d'un médecin d'Intl.SOS, d'une urgence médicale sérieuse nécessitant une intervention chirurgicale, ou un traitement hospitalier curatif urgent, afin d'éviter le décès ou une détérioration grave des perspectives de santé immédiate du Bénéficiaire. La gravité de la condition médicale sera déterminée, par le médecin d'Intl.SOS, en fonction du lieu géographique où se trouve le Bénéficiaire, de la nature de l'urgence médicale et de la disponibilité au niveau local d'installations ou de soins médicaux adéquats.

Date d'effet : désigne la date de la prise d'effet des prestations fournies par Intl. SOS au titre de l'Adhésion, ladite date figurant sur le certificat d'Adhésion.

Date de Renouvellement : désigne la date anniversaire de la Date d'effet de l'Adhésion telle qu'indiquée sur le Certificat d'Adhésion ou toute date explicitement indiquée dans le Certificat d'Adhésion comme étant la date de renouvellement de l'accord.

Déclaration de l'Adhérent : désigne toutes les informations fournies par l'Adhérent pour aider à la préparation et à la gestion de l'Adhésion.

Durée initiale : désigne la période comprise entre la Date d'effet et la date du premier anniversaire.

Evènement : désigne la manifestation d'un accident ou d'une maladie soudaine et imprévisible, constituant une Condition Médicale Grave, dès lors que cette maladie ou cet accident est susceptible d'entraîner l'application de la garantie.

Famille : désigne l'Expatrié, le conjoint, la personne liée par un PACS, le concubin, les enfants à charge du salarié, âgés de moins de 21 ans ou de moins de 26 ans, s'ils poursuivent leurs études, les ascendants à charge fiscalement, ou à défaut, toute personne garantie par le régime de prévoyance collective souscrit par ou pour le compte de l'Adhérent et qui résident avec l'Expatrié dans son Pays d'Affectation.

International SOS : désigne toute société du Groupe Intl.SOS à laquelle International SOS Assistance S.A appartient et pour laquelle elle se porte fort pour l'exécution des prestations définies dans ce contrat.

Maladie garantie : désigne toute altération de la santé entraînant une modification de l'état général constatée par une autorité médicale habilitée, dont le Bénéficiaire est atteint alors que :

- le contrat est en vigueur,
- la Maladie est constatée pendant la période de garantie telle que définie au Certificat d'Adhésion,
- la nature de la Maladie n'est pas exclue au contrat.

Pays d'Origine : désigne le pays de nationalité du Bénéficiaire ou le pays de résidence habituelle précédant le départ en expatriation ou en mission du Bénéficiaire tel que déclaré dans le Certificat d'Adhésion et pour lequel le Bénéficiaire détient un passeport.

Pour pouvoir exécuter les prestations d'évacuation et de rapatriement telles que définies à l'article III.1. du présent accord, la famille du Bénéficiaire sera réputée avoir la même nationalité que celle du Bénéficiaire et en cas de double nationalité, devra choisir une nationalité.

Pays d'Affectation : désigne pour un expatrié, son pays de résidence permanente, différent de son Pays d'Origine et pour un collaborateur en mission, le pays d'affectation est le pays dans lequel il effectue sa mission, en dehors de son pays d'origine.

Personne Autorisée : désigne tout(s) représentant(s) désigné(s) par l'Adhérent et autorisé(s) à agir pour le compte de ce

uf
22

dernier ou de celui d'un Bénéficiaire dans le but décrit dans les présentes conditions générales. Ce(s) représentant(s) doit(doivent) être désigné(s) expressément dans le Certificat d'Adhésion ou identifié(s) par une déclaration écrite de l'Adhérent reçue par Intl. SOS.

Remboursement : ce terme s'applique à tout frais ajouté aux cotisations initiales ou frais complémentaire dû à Intl. SOS au titre notamment de tout paiement, avance ou garantie fourni par Intl.SOS pour le compte de « l'Assureur » ou de l'Adhérent ou du Bénéficiaire.

PARTIE II . OBJET DE L'ACCORD

Le présent accord, composé et régi par les conditions générales, les conditions particulières le cas échéant et les informations portées sur le Certificat d'Adhésion et le Certificat d'Assurance a pour objet de définir les conditions techniques, économiques et financières dans lesquelles Intl.SOS réalise les prestations définies à la Partie III de l'accord et l'Assureur assure les frais financiers liés à ces prestations.

PARTIE III . PRESTATIONS FOURNIES PAR INTL.SOS

Dans le cadre de l'adhésion, Intl.SOS exécute les prestations suivantes.

III.1. PRESTATIONS D'ASSISTANCE MEDICALE

- A. Les prestations gérées par Intl.SOS et décrites ci-dessous sont assurées par « l'Assureur » qui rembourse à Intl.SOS tous les frais engagés. Ces prestations sont réalisées sur demande, 24h/24, 7 j/ 7, 365 jours par an à tout bénéficiaire appelant un centre d'assistance du groupe Intl.SOS.**

(1) Evacuation sanitaire et rapatriement médicalisé d'urgence

- (a) Intl.SOS organise l'évacuation par voie terrestre et/ou aérienne et/ou maritime et s'engage à prodiguer les soins médicaux au Bénéficiaire durant le transport et, plus généralement à exécuter toute action rendue nécessaire par le déplacement ou le transport du Bénéficiaire vers le lieu le plus proche, qui ne sera pas nécessairement le Pays d'Origine ou le Pays d'Affectation, où il pourra recevoir les soins médicaux les plus adéquats.

Il est entendu que la prise en charge de l'urgence primaire relève des organismes locaux de secours d'urgence, auxquels l'Assisteur ne peut se substituer.

- (b) Intl. SOS s'engage à organiser le rapatriement du Bénéficiaire dans son Pays d'Origine ou d'Affectation, suite à une évacuation dans le cadre d'une hospitalisation importante ou d'un traitement de rééducation.
- (c) Intl. SOS se réserve le droit de choisir le lieu vers lequel sera évacué le bénéficiaire, et les moyens qui seront déployés pour procéder à cette évacuation. Le choix du lieu d'évacuation se fait en considération de tous les renseignements utiles, à savoir, notamment mais pas exclusivement l'état de santé du Bénéficiaire, le degré d'urgence, la capacité du Bénéficiaire à voyager, la disponibilité des moyens de transport aériens, les conditions météorologiques et la distance à parcourir, afin de déterminer de quelle manière se fait l'évacuation (par avion privé médicalisé, par hélicoptère, par vol régulier, par voie ferrée, par véhicule terrestre et/ou par voie maritime). L'évacuation se fait sous constante supervision médicale ou d'une autre façon dès lors qu'un médecin de Intl. SOS a donné son accord au préalable.

- (d) Les frais liés à l'évacuation sanitaire ou rapatriement médicalisé d'urgence sont refacturés par Intl.SOS à « l'Assureur ».

(2) Rapatriement suite à prise en charge médicale

Intl.SOS s'engage à organiser le rapatriement du Bénéficiaire, se trouvant dans une Condition Médicale Grave, dans son Pays d'Origine ou d'Affectation, suite à une évacuation dans le cadre d'une hospitalisation importante ou d'un traitement de rééducation.

« L'Assureur » prend en charge le rapatriement y compris les dépenses médicales nécessaires afférentes au transport, à l'accompagnement médical, aux frais de communication et autres frais accessoires habituels encourus lors du transport médical.

Intl.SOS se réserve également le droit d'utiliser les titres de transport initialement prévus pour le retour du Bénéficiaire.

UF 22

(3) Billet d'un Accompagnateur

A la demande du Bénéficiaire, Intl.SOS organise et « l'Assureur » prend en charge un voyage aller-retour par avion en classe économique ou en train 1^{ère} classe, d'un membre de la Famille afin d'accompagner le Bénéficiaire pendant le transport médical d'urgence et le rapatriement en cas d'évacuation ou d'hospitalisation, ceci avec l'accord des médecins d'international SOS. Intl.SOS se réserve, le cas échéant, le droit d'utiliser les titres de transport initialement prévus pour le retour du Bénéficiaire.

(4) Retour après une évacuation sanitaire ou un rapatriement médicalisé

Suite à une évacuation sanitaire ou un rapatriement médicalisé dans le Pays d'Origine, Intl.SOS organise et « l'Assureur » prend en charge un aller simple en classe économique en avion de ligne ou en train 1^{ère} classe afin que le Bénéficiaire et éventuellement la personne accompagnante puissent revenir dans le Pays d'Affectation. Intl.SOS se réserve, le cas échéant, le droit d'utiliser les titres de transport initialement prévus pour le retour du Bénéficiaire.

(5) Visite d'un proche

Suite à l'hospitalisation du Bénéficiaire, ne pouvant être évacué, Intl.SOS organise le séjour à l'hôtel d'un proche qui restera au chevet du Bénéficiaire et « l'Assureur » prend en charge les frais de séjour du proche à hauteur de 61 EUR TTC par nuit. Cette prise en charge ne peut dépasser 610 EUR TTC.

« L'Assureur » prend également en charge le retour de cette personne dans son pays de résidence principale si elle ne peut utiliser les moyens initialement prévus.

Si l'hospitalisation doit dépasser 5 jours et si personne ne reste au chevet du Bénéficiaire, « l'Assureur » prend en charge les frais de transport par avion en classe économique ou en train 1^{ère} classe au départ du pays de résidence principale du Bénéficiaire et les frais de séjour à l'hôtel d'une personne désignée par le Bénéficiaire.

Ces frais d'hôtel réellement exposés sont pris en charge jusqu'à un maximum de 61 EUR TTC par nuit. Cette prise en charge ne peut en aucun cas dépasser 610 EUR TTC (sur justificatifs originaux).

(6) Visite d'un proche en cas de décès du Bénéficiaire

Dans le cas où des raisons administratives imposeraient une inhumation provisoire ou définitive sur place, Intl.SOS organise et « l'Assureur » prend en charge le transport aller-retour d'un membre de la famille par avion en classe économique ou en train 1^{ère} classe pour se rendre de son domicile dans le Pays d'Origine du Bénéficiaire jusqu'au lieu d'inhumation ainsi que son séjour à l'hôtel jusqu'à un maximum de 61 Euros TTC par nuit.

Cette prise en charge ne peut en aucun cas dépasser 427 Euros TTC.

(7) Retour d'Urgence

Si le Bénéficiaire doit interrompre son voyage en France ou à l'étranger afin d'assister aux obsèques d'un membre de sa famille (conjoint ou concubin, ascendant ou descendant direct, frère, sœur, beau-père ou belle-mère, gendre ou belle-fille, beau-frère ou belle-sœur) Intl.SOS organise et « l'Assureur » prend en charge un billet d'avion classe économique ou un billet de train 1^{ère} classe, depuis le lieu de séjour jusqu'au lieu d'inhumation dans le Pays d'Origine du Bénéficiaire.

En cas d'accident ou de maladie imprévisible et grave affectant un membre de la famille (conjoint ou concubin, ascendant ou descendant direct) Intl.SOS organise et « l'Assureur » prend en charge, après accord du médecin d'Intl.SOS le transport du Bénéficiaire (un billet d'avion en classe économique ou un billet de train 1^{ère} classe) afin de lui permettre de venir au chevet du proche dans le Pays d'Origine du Bénéficiaire.

A la suite du retour avancé du Bénéficiaire, l'Assisteur organise et prend en charge son retour vers le lieu dit de séjour (un billet de train 1^{ère} classe ou d'avion classe économique).

(8) Prolongation de séjour à l'hôtel

Si le Bénéficiaire, dont l'état ne justifie pas une hospitalisation ou un transport sanitaire, ne peut entreprendre son retour à la date initialement prévue, « l'Assureur » prend en charge les frais de prolongation de séjour à l'hôtel du Bénéficiaire et d'une personne demeurant à son chevet jusqu'à un maximum de 61 EUR TTC par nuit et par personne.

Cette prise en charge ne peut en aucun cas dépasser 610 EUR TTC (sur justificatifs originaux) par personne.

Lorsque l'état de santé le permet, Intl.SOS organise et « l'Assureur » prend en charge le retour vers le pays de résidence principal du Bénéficiaire et éventuellement de la personne restée à son chevet, s'ils ne peuvent rentrer par les moyens initialement prévus.

(9) Rapatriement des enfants de moins de 15 ans

Pour les enfants de moins de 15 ans restés seuls après le rapatriement du Bénéficiaire vers son Pays d'Origine, Intl.SOS organise et « l'Assureur » prend en charge leur retour dans le Pays d'Origine, par avion en classe économique ou en train 1ère classe. « L'Assureur » prend également en charge leur retour vers le Pays d'Affectation. Intl.SOS se réserve, le cas échéant, le droit d'utiliser les titres de transport initialement prévus pour le retour du Bénéficiaire.

(10) Transport en cas de décès

Intl. SOS prend les mesures nécessaires pour ramener dans son Pays d'Origine le corps du Bénéficiaire décédé ou, si la Famille ou un représentant légal le souhaite, Intl. SOS se charge d'organiser des funérailles sur le lieu du décès.

Intl.SOS organise le transport du corps du Bénéficiaire, depuis le lieu du décès jusqu'au lieu d'inhumation dans le Pays d'Origine. « L'Assureur » prend en charge toutes les dépenses raisonnables et inévitables encourues lors du transport du corps.

Ce service est également applicable, suite à la demande de la Famille et avec l'accord préalable de Intl.SOS, au transport du corps ayant été temporairement inhumé conformément aux pratiques et exigences locales, afin d'être à nouveau inhumé ou incinéré dans le Pays d'Origine.

Les frais d'inhumation, d'embaumement et de cérémonie, ne sont pas pris en charge par l'Assisteur.

Les Assureurs prennent en charge les frais de cercueil nécessaires au transport dans la limite de 1.500 EUR.

(11) Retour dans le pays d'origine des autres Bénéficiaires de la Famille Expatriée en cas de Décès d'un de ses Bénéficiaires.

Intl.SOS organise et « l'Assureur » prend en charge un aller simple en classe économique sur avion de ligne assurant des vols réguliers ou en train 1ère classe, pour le retour dans le Pays d'Origine des Bénéficiaires de la famille expatriée pour les funérailles avec le défunt. Intl. SOS se réserve également le droit d'utiliser les titres de transport initialement prévus pour le retour des autres membres de la famille.

(12) Remplacement Temporaire

Intl.SOS organise et « l'Assureur » prend en charge un aller-retour en classe économique par avion ou en train 1ère classe pour un collaborateur de remplacement désigné par l'entreprise sur le lieu où se trouve le Bénéficiaire. Cette prestation est accordée dans le cas où le Bénéficiaire présente une incapacité temporaire de travail d'au moins 21 jours (cette incapacité temporaire doit faire l'objet d'un accord entre le médecin d'Intl.SOS et le médecin traitant).

En cas de décès d'un Bénéficiaire, Intl.SOS organise et « l'Assureur » prend en charge un aller-retour en classe économique par avion ou en train 1ère classe pour une personne désignée par l'entreprise pour remplacer le collaborateur décédé.

(13) Frais Médicaux pour les Bénéficiaires en mission uniquement

Les garanties et services décrits ci-dessous sont réservés aux Collaborateurs en mission dans le monde entier à l'exclusion du Pays d'Origine du Bénéficiaire. Ils ne concernent pas les collaborateurs expatriés de l'Adhérent.

Intl.SOS garantit l'avance des frais médicaux et chirurgicaux dans la limite de 100.000 EUR (sauf frais dentaires: maximum 250 EUR) par Bénéficiaire et par évènement. « L'Assureur » prend en charge ces frais qui lui sont refacturés par Intl.SOS.

UP
X 52

Il s'agit de la part des frais médicaux non couverts par le système de sécurité sociale du Pays d'Origine et/ou tout autre système de prestation sociale.

Cette prise en charge couvre les frais médicaux tels que définis dans les conditions générales du Programme, et si ces frais sont occasionnés hors du Pays d'Origine, en cas de maladie ou d'accident survenu à l'étranger.

Pour les consultations externes, à la demande du Bénéficiaire, Intl.SOS organise des rendez-vous pour les consultations médicales auprès des prestataires médicaux, l'hébergement sur place et le suivi suite à la consultation.

Dans la mesure où le prestataire l'accepte, Intl.SOS garantit les coûts des consultations externes dans les conditions décrites ci-dessus et « l'Assureur » prend en charge les coûts de consultations refacturés par Intl.SOS.

Renégociation des prix :

Intl.SOS prend des dispositions pour obtenir, auprès des hôpitaux et services médicaux affiliés à son réseau de prestataires, des factures réévaluées conformément aux taux ou honoraires préférentiels applicables à Intl.SOS. Intl.SOS fera son possible pour réévaluer et négocier les factures provenant des hôpitaux et prestataires de services médicaux non affiliés à son réseau.

Les services ci-dessus seront fournis si l'hôpital ou le prestataire de service médical n'a pas été payé en premier lieu par le Bénéficiaire.

Les services ci-dessus sont fournis conformément à une procédure ayant fait l'objet d'un accord mutuel entre Intl.SOS, et le gestionnaire de l'assurance maladie d'Handicap International.

(13) Frais de recherche et secours

« L'Assureur » rembourse à concurrence de 4.000 EUR par sinistre, les frais de secours (y compris traîneau) et de sauvetage (y compris hélicoptère) correspondant aux opérations organisées par les sauveteurs civils ou militaires ou les organismes spécialisés dans l'obligation d'intervenir à la suite de la disparition ou d'accident corporel du Bénéficiaire.

Seuls les frais engagés par des organismes habilités pour venir au secours du Bénéficiaire et qui lui sont facturés, peuvent faire l'objet d'un remboursement.

B. Les prestations énoncées ci-dessous sont réalisées, sur demande, 24h/24, 7j/7, 365 jours par an, au profit de tout Bénéficiaire qui appelle un centre d'assistance du groupe Intl. SOS. Elles peuvent entraîner des frais supplémentaires qui seront alors soumis à l'accord préalable de la Personne Autorisée chez l'Adhérent avant mises en œuvre.

(1) Informations médicales courantes et recommandations d'urgence

Intl.SOS apporte à tout Bénéficiaire qui appelle un centre d'assistance Intl.SOS des informations et renseignements médicaux de toute nature, ainsi que des recommandations d'urgence, permettant au Bénéficiaire de mieux comprendre ou appréhender toute situation médicale dans un environnement qui lui est étranger.

Les renseignements délivrés par téléphone ne peuvent, en aucun cas, s'assimiler à une consultation quelle qu'elle soit et ne sont délivrés qu'à titre d'informations. Intl. SOS ne peut, en aucun cas, être tenu pour responsable des interprétations qui en seraient faites, ni de leurs conséquences éventuelles. Les renseignements ne font pas l'objet d'une confirmation écrite.

L'avis du médecin d'Intl.SOS ne peut être assimilé ni se substituer à une consultation, une prescription ou un diagnostic médical.

(2) Avance de Fonds des Frais Médicaux et Chirurgicaux

Intl.SOS organise l'admission hospitalière, la garantie financière et fait l'avance, pour le compte de l'Adhérent, de toutes les dépenses et de tous les coûts relatifs aux soins ambulatoires hospitaliers ou d'hospitalisation, qu'ils soient engagés dans le cadre d'une évacuation ou non, et à la condition qu'ils soient prescrits par un médecin ou un chirurgien. Cette prestation se fait dans le respect des garanties prévues par le contrat et dans la mesure où la condition médicale du Bénéficiaire ne figure pas parmi les cas d'exclusions de la police d'assurance de l'Adhérent.

Il s'agit d'une avance de fonds dispensée au Bénéficiaire et réalisée pour le compte de l'Adhérent et avec l'accord de la Personne Autorisée de l'Adhérent ou de l'organisme gestionnaire du régime de prévoyance et de frais de santé désigné par l'Adhérent dont les coordonnées figurent au Certificat d'Adhésion.

(3) Garantie des Dépenses Médicales. Contrôle des Coûts et des Paiements. Surveillance Médicale.

Intl. SOS avance, en agissant au nom et pour le compte de l'Adhérent, tous les coûts concernant les soins médicaux du Bénéficiaire hospitalisé ou en consultations externes. De plus, Intl. SOS veille à tenir la Personne Autorisée désignée par l'Adhérent, informée quant à l'état de santé du Bénéficiaire.

(4) Suivi médical hospitalier, contrôle des dépenses

L'équipe médicale d'Intl.SOS supervise l'hospitalisation et s'assure de la bonne prise en charge médicale du Bénéficiaire.

Intl.SOS s'assure de la pertinence et de la nécessité des procédures médicales prescrites, ainsi que du caractère raisonnable et habituel des coûts pratiqués.

Pour ce faire, Intl.SOS fait intervenir ses médecins qui se mettront en relation avec les médecins traitants, procède aux contrôles nécessaires avec les pratiques tarifaires en matière de santé du pays concerné (sur la base de tarifs officiels ou en faisant réaliser des devis comparatifs).

(5) Envoi de Médicaments et/ou fournitures médicales indispensables

Intl. SOS prend toutes les mesures nécessaires, dans la limite des moyens matériels, logistiques et humains dont il dispose et dans le respect des lois locales ou décisions des autorités compétentes, pour livrer des médicaments et/ou fournitures médicales, qui sont nécessaires aux soins et/ou aux traitements du Bénéficiaire, et qui ne sont pas disponibles sur le lieu ou proche du lieu où se trouve le Bénéficiaire.

Les frais d'envoi des médicaments sont pris en charge par l'Assureur. Les médicaments et autres fournitures médicales sont refacturés au Bénéficiaire.

(6) Information Santé-Voyages

Intl. SOS offre à l'Adhérent et aux Bénéficiaires, un accès permanent au personnel médical du groupe Intl. SOS ainsi qu'à son réseau de centres d'assistance, pour obtenir des informations dans le domaine de la santé, des voyages, des soins médicaux dans leur pays de destination.

(7) Second Avis Médical

En cas de besoin du Bénéficiaire, International SOS l'aide le Membre à obtenir un second avis médical : tout Bénéficiaire qui a consulté un médecin peut prendre contact avec International SOS pour obtenir un second avis médical. Il est alors mis en contact avec le médecin de International SOS à qui il exposera, de façon détaillée, sa requête afin d'évaluer les besoins du Bénéficiaire et de sélectionner un second médecin. Il se charge d'organiser un rendez-vous avec un second médecin et en assure le suivi complet.

(8) Recommandation en matière de prestataires médicaux

Intl. SOS propose au Bénéficiaire les noms, adresses, numéros de téléphone des médecins et dentistes étant les plus proches du lieu où il se trouve et, sur demande du Bénéficiaire et si les renseignements sont disponibles, les horaires de consultation. Il en est de même pour les informations concernant les hôpitaux, les cliniques et les cliniques dentaires.

Les recommandations en matière de prestataires médicaux sont données par Intl. SOS en fonction des renseignements et connaissances dont il dispose sur les conditions locales et les services médicaux disponibles sur le site en question. Intl. SOS ne garantit pas la qualité des prestataires médicaux et ne sera pas tenu responsable de toute conséquence, directe ou indirecte, ayant sa cause ou son origine dans les services fournis par les prestataires médicaux. Le choix final du prestataire médical est de la seule responsabilité du Bénéficiaire.

(9) Assistance pour les consultations externes

Intl. SOS se charge de prendre et de confirmer les rendez-vous médicaux. De même, Intl. SOS se charge du suivi du Bénéficiaire après les rendez-vous et pendant sa convalescence.

(10) Assistance pour les formalités d'assurance et demandes de remboursement

Intl. SOS aide le Bénéficiaire à obtenir les documents et/ou informations nécessaires pour remplir les formulaires d'assurance et/ou déclarations de sinistres quand il s'agit de soins impliquant les procédures et prestations d' Intl. SOS.

(11) Enfant du Bénéficiaire mineur ou handicapé, resté seul à domicile, gravement malade ou accidenté

Intl.SOS organise son transport au centre hospitalier adapté à son état et son retour au domicile après rétablissement (la personne chargée de la garde des enfants doit être munie d'une autorisation écrite des parents).

Si le Bénéficiaire a laissé une adresse de voyage, Intl.SOS l'informe et organise son retour en train 1ère classe ou avion classe économique si sa présence est indispensable.

En cas de maladie bénigne :

Intl.SOS met à disposition une infirmière qui restera au chevet de l'enfant du Bénéficiaire jusqu'à son retour si nécessaire.

Intl.SOS fait porter à l'enfant le cadeau que le Bénéficiaire aura choisi pour lui.

Il est précisé que le coût de ces deux dernières prestations reste à la charge du Bénéficiaire.

(12) Assistance au transport et à l'hébergement des familles du Bénéficiaire

Intl. SOS prend les dispositions nécessaires au transport en urgence et au logement des familles accompagnant un Bénéficiaire hospitalisé.

III.2. PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX VOYAGES.

Intl.SOS offre, sur demande, les prestations d'assistance aux voyages ci-dessous, à tout bénéficiaire qui appelle un centre d'assistance du Groupe Intl. SOS, 24h/24, 7j/7, 365 jours par an.

A. Prestations d'assistance aux voyages sans frais complémentaires.

(1) Accès au site Web réservé aux Adhérents d'Intl.SOS

Intl. SOS offre aux Bénéficiaires un accès à son site Internet. Ce site, dont l'accès est réservé aux Bénéficiaires, met à disposition, en anglais et en français, des informations spécifiques dans les domaines suivants :

(a) "Intl.SOS Country Guides" : Il s'agit d'une base de données à caractère médical et relatives à la santé, réalisée par Intl. SOS, offrant une information détaillée de l'état sanitaire et de l'environnement médical de plus de 200 pays, et notamment :

- Qualité des soins médicaux,
- Niveau et accès à la médecine générale, aux soins ambulatoires,
- Hospitalisation et services d'urgence,
- Préoccupations particulières en matière de santé et de sécurité,
- Hôpitaux recommandés.

(b) **Information Santé Voyages** : Informations et conseils médicaux préalables à un voyage, comprenant:

- Une information générale portant sur la médecine du voyage,
- Une analyse des risques médicaux par région du monde,
- Une information sur les maladies et épidémies, et une répartition mondiale avec une cartographie,
- Un guide des vaccins.

(c) **Informations pratiques** :

- Taux de change
- Etat des vols – aéroports
- Fuseaux horaires
- Voltages et prises
- Ambassades -- visas
- ...

(2) Assistance juridique

Intl. SOS propose au Bénéficiaire, à sa demande et si les renseignements sont disponibles, les noms, adresses, numéros de téléphone, heures d'ouverture, des cabinets d'avocats et / ou de tout autre Conseil juridique exerçant sur le lieu où se trouve le Bénéficiaire.

Les recommandations en matière d'assistance juridique sont données par Intl. SOS en fonction des renseignements et connaissances dont il dispose sur les conditions locales et les services légaux disponibles sur le site en question. Intl. SOS ne garantit pas la qualité des prestataires légaux et ne sera pas tenu responsable de toute conséquence, directe ou indirecte, ayant sa cause ou son origine dans les services fournis par les prestataires légaux.

Le choix du prestataire relève de la seule responsabilité du Bénéficiaire.

(3) Transmission des Messages Urgents

Intl. SOS organise avec tous les moyens qui lui sont disponibles la réception et la transmission de messages urgents entre le Bénéficiaire et sa famille.

(4) Traductions Urgentes

En cas d'urgence, Intl. SOS met à disposition du bénéficiaire un service de traduction téléphonique par l'intermédiaire de ses centres d'assistance et / ou fournit les noms et coordonnées de services d'interprétariat professionnel.

(5) Assistance lors de la perte ou du vol de documents importants

Intl. SOS assiste tout Bénéficiaire qui aurait perdu un document ou pièce administrative indispensable à son séjour ou déplacement (notamment : passeport, carte de crédit), en lui donnant toute instruction pour le retrouver ou pour le remplacer.

B. Les Prestations d'assistance aux voyages décrites ci-dessous entraînent des frais complémentaires et/ou des remboursements de frais engagés par Intl.SOS.

Intl. SOS exécute les prestations énoncées ci-dessous au profit des Bénéficiaires pour lesquels un accord préalable aura été donné par la Personne Autorisée désignée par l'Adhérent selon les conditions précisées en partie IV.

(1) Avance de Fonds en Cas d'Urgence

Intl. SOS met à la disposition du Bénéficiaire une avance de fonds sous réserve d'avoir reçu un accord écrit préalable de la Personne Autorisée, sur le principe et sur le montant.

(2) Traduction et services d'Interprètes

A la demande de la Personne Autorisée, Intl. SOS met à disposition du Bénéficiaire un service de traduction et/ou missionne un service d'interprétariat là où se trouve le bénéficiaire.

(3) Assistance Juridique – Avance de Caution Pénale

Dans le cadre de la mise en cause de la responsabilité pénale du Bénéficiaire, et après validation par l'Adhérent, Intl.SOS :

- organise et « l'Assureur » prend en charge la transmission de coordonnées d'avocats,
- organise et « l'Assureur » prend en charge les honoraires d'avocat dans la limite de 3.050 EUR par Bénéficiaire et par événement,
- organise l'avance de la garantie de caution pénale dans la limite de 15.000 EUR par Bénéficiaire et par événement. Cette avance doit être remboursée à Intl.SOS dans les 3 (trois) mois à compter de la date de réception de la facture d'Intl.SOS.

Si cette caution est remboursée au Bénéficiaire avant ce délai par les autorités du pays, elle devra être aussitôt restituée à International SOS.

Si le Bénéficiaire cité devant le tribunal ne se présente pas, International SOS exigera immédiatement le remboursement de la caution que le Bénéficiaire n'aura pu récupérer du fait de sa non-présentation. Des poursuites judiciaires pourront être engagées si le remboursement de la caution n'est pas effectué dans le délai prévu.

(4) Recommandations et Mise en relation avec des Conseillers Juridiques et des avocats

Intl.SOS aide les Bénéficiaires dans leur recherche de conseillers juridiques et d'avocats et organise la transmission des coordonnées de plusieurs prestataires recommandés, disponibles dans une zone géographique spécifique. Le Bénéficiaire est responsable du choix qu'il fera. La mise en œuvre d'un service spécifique sera refacturée au Bénéficiaire.

III.3. ASSISTANCE A LA PREPARATION DE L'URGENCE LOCALE

A la demande de l'Adhérent, Intl. SOS l'assiste dans la préparation de la gestion des urgences locales, répondant aux besoins spécifiques de projets et opérations sur sites ou dans des environnements à risque.

A. Contact Médical Primaire

Intl. SOS s'engage à réaliser des fiches d'information relatives aux procédures de contact médical adaptées aux besoins

particuliers de sites spécifiques.

Ce service est réalisé dans le cadre des prestations incluses à la présente Adhésion pour tous les sites et/ou régions pour lesquelles Intl. SOS dispose d'une information pertinente et à jour.

Tout travail de recherche et développement ou d'investigation complémentaire en matière de réseau et de prestataires fera l'objet d'une facturation supplémentaire, sous réserve d'un accord préalable de l'Adhérent sur la base d'une tarification détaillée qui lui aura été soumise.

B. Intervention de support médical sur site

Intl. SOS s'engage à réaliser, à la demande de l'Adhérent, de missions médicales, d'évaluations et de recommandations sur sites isolés, et notamment :

- Audits médicaux et évaluations de sites, recommandations,
- Mise à disposition de personnel médical le cas échéant,
- Envoi et gestion de médicaments, d'équipements et fournitures médicaux le cas échéant.

Chacune de ces prestations fait l'objet d'une facturation supplémentaire et nécessitera l'accord préalable de la Personne Autorisée sur le devis transmis.

III.4. ACCES AUX CENTRES MEDICAUX DU GROUPE INTL.SOS

Intl. SOS permet aux Bénéficiaires d'avoir accès aux centres médicaux du groupe Intl. SOS réservés à ses Adhérents, selon les modalités et tarification en vigueur dans chacun des centres médicaux du groupe Intl. SOS.

PARTIE IV . AUTORISATION DE L'ADHERENT A ORGANISER DES PRESTATIONS ET FOURNIR DES INFORMATIONS.

- A. L'Adhérent fournit à Intl. SOS le nom et coordonnées (numéro(s) de téléphone, e-mail(s), fax) de la (des) Personne(s) Autorisée(s) qui doit (doivent) être contactée(s) par Intl. SOS dans le cas où un Bénéficiaire solliciterait l'exécution d'une des prestations énoncées ci-dessus. L'Adhérent s'engage à notifier immédiatement à Intl. SOS tout changement relatif à la Personne Autorisée ou à ses coordonnées.
- B. Intl. SOS s'engage à réaliser les prestations décrites aux parties III.1.A., III.2.B. & III.3.B., dès réception de l'accord écrit de la Personne Autorisée sur le devis communiqué préalablement à la réalisation de la prestation.
- C. Dans le cas où Intl. SOS ne parviendrait pas à joindre la Personne Autorisée après avoir mis en oeuvre tous les moyens pour la contacter, l'Adhérent autorise Intl. SOS à prendre toutes les dispositions requises si cette dernière estime que cela est médicalement nécessaire pour le Bénéficiaire.
- D. Pendant l'exécution des prestations énoncées ci-dessus, Intl. SOS apporte à la Personne Autorisée des informations régulières, une évaluation de la situation, les recommandations concernant l'état de santé et l'aptitude du Bénéficiaire à voyager et les informations financières pertinentes s'y rapportant, sous réserve des conditions établies dans la présente Adhésion.

PARTIE V : EXCLUSIONS

(A) Prestations Médicales

Les traitements médicaux, biens, activités suivantes et leurs dépenses afférentes ou consécutives décrites dans la Partie 2 A ne sont pas couverts par le Programme. L'Assureur n'est pas tenu d'en fournir la prestation et n'en est pas responsable.

- (1) **Toute dépense encourue pour plus d'une évacuation d'urgence et/ou d'un rapatriement, par condition médicale et par Bénéficiaire, pendant la période contractuelle (du 1^{er} janvier au 31 décembre de la même année).**
- (2) **Toute dépense encourue suite à une condition médicale antérieurement constituée.**

- (3) Toute dépense encourue suite à une évacuation /au un rapatriement ou au transport médical d'urgence ou aux frais non approuvés préalablement et par écrit par International SOS et/ou non organisés par International SOS. Cette exclusion ne s'applique pas aux évacuations médicales d'urgence depuis des sites très isolés où il a été impossible de contacter International SOS et pour lequel on peut estimer que tout retard aurait occasionné le décès ou une détérioration grave des perspectives de santé du Bénéficiaire.
- (4) Toute dépense d'évacuation ou de rapatriement encourue par le Bénéficiaire dans son pays d'origine, sauf pour les séjours de courte durée prévus à l'article Territorialité de la Garantie Partie I.
- (5) Toute dépense d'évacuation ou de rapatriement encourue par un Bénéficiaire, contrairement à l'avis d'un médecin ou liée à des soins et traitements non urgents.une maladie antérieure.
- (6) Toute dépense relative à une évacuation médicale ou un rapatriement si le Bénéficiaire ne souffre pas d'une Condition Médicale Grave, et/ou si selon l'avis d'un médecin SOS, le Bénéficiaire peut recevoir un traitement local adéquat ou si le traitement peut être raisonnablement reporté au retour du Bénéficiaire dans son pays d'origine ou d'affectation.
- (7) Toute dépense relative à une évacuation ou un rapatriement lorsque le Bénéficiaire, selon le médecin International SOS, peut voyager normalement sans escorte médicale.
- (8) Tout traitement ou dépense encourue liée à la grossesse, à l'accouchement ou suite à une fausse couche. Cette exclusion ne s'applique pas lors en cas de grossesse anormale ou de complications survenant lors d'une grossesse qui pourraient mettre en danger la vie de la mère ou de l'enfant à naître durant les vingt-quatre premières semaines de grossesse.
- (9) Toute dépense relative à un accident ou dommage corporel se produisant lorsque le Bénéficiaire pratique un sport dangereux lorsque cette activité n'est pas encadrée par un moniteur ou guide professionnel reconnu, ou lorsqu'elle n'est pas pratiquée par un amateur certifié par une qualification reconnue et habilitant celui-ci à pratiquer cette activité de façon autonome dans la mesure où elles sont pratiquées de façon régulière et raisonnable. On entend par sport dangereux tous les sports tels que : suivants: spéléologie, alpinisme ou escalade en cordée, varappe, parachutisme, chute libre, saut à l'élastique, vol en montgolfière, parapente, plongée sous-marine avec bouteilles, arts martiaux, rallyes automobiles et accident en 4x4, toute course autre que la course à pied, tout sport effectué à titre professionnel ou sponsorisé ou lors de compétition. Les trajets de la « vie courante » y compris les trajets professionnels effectués en 4x4 sont couverts par les garanties décrites précédemment.
- (10) Toute dépense encourue lorsque le Bénéficiaire souffre d'affections d'ordre psychologique ou psychiatrique. Cette exclusion ne s'applique pas lors de la première manifestation de troubles de cette nature et nécessitant une hospitalisation immédiate dans un établissement spécialisé..
- (11) Toute dépense encourue consécutive à l'automutilation, au suicide, à l'abus d'alcool ou de drogue.
- (12) Toute dépense liée aux conséquences de maladies chroniques, et aux maladies ou états consécutifs. Cette exclusion ne s'applique pas lors de la première manifestation de symptômes de cette nature mettant en jeu le pronostic vital à court terme et nécessitant une hospitalisation immédiate dans un établissement spécialisé.
- (13) Toute dépense encourue par un Bénéficiaire se trouvant sur un vol aérien, à l'exception des vols commerciaux réguliers ou des vols affrétés et agréés sur une route officielle.

- (14) Toute dépense encourue résultant de la participation à un acte illégal, au regard des lois du pays de survenance.
- (15) Toute dépense encourue consécutive à un traitement réalisé ou prescrit par tout corps médical non diplômé, et non conforme aux pratiques médicales occidentales.
- (16) Toute dépense encourue consécutive à tout événement résultant de la participation volontaire à une guerre (qu'elle soit ou non déclarée), à une émeute, à des troubles civils ou à tout acte illégal, y compris à ceux qui pourraient entraîner l'emprisonnement ou à tout événement survenant pendant le service dans une unité de la police ou de l'armée.
- (17) Toute dépense encourue consécutivement à l'utilisation, le déclenchement ou la menace d'une arme ou d'un dispositif nucléaire, biologique ou chimique, quelle qu'en soit la cause, et notamment la guerre ou le terrorisme.
- (18) Toute dépense encourue pour le transport du Bénéficiaire depuis un bateau, une plate-forme ou un site de forage pétrolier off-shore vers la terre ferme suite à un accident survenu sur les structures off-shore précitées.
- (19) Toute dépense encourue ou toute taxe douanière consécutive à la livraison de médicaments.

(B) Assistance Juridique – Prise en charge d'Honoraires d'Avocat

Les honoraires d'avocats liés à une poursuite judiciaire due à des actes volontaires ou des infractions volontaires à la législation en vigueur et commis par le Bénéficiaire dans le pays où il réside ou séjourne temporairement à titre professionnel ou privé, sont exclus de la garantie des honoraires d'avocat décrite dans la partie 2 B (4) du présent Contrat.

(C) Frais Médicaux POUR LES COLLABORATEURS EN MISSION

Outre les exclusions précédentes, sont exclus de cette garantie :

- (1) Les frais consécutifs à un accident ou une maladie constatée médicalement avant la prise de garantie.
- (2) Les frais occasionnés par le traitement d'un état pathologique, physiologique ou physique constaté médicalement avant la prise d'effet de la garantie à moins d'une complication nette et imprévisible.
- (3) Les frais médicaux engagés dans le pays de résidence principale du Bénéficiaire, qu'ils soient ou non consécutifs à un accident ou une maladie survenus dans ledit pays ou à l'étranger.
- (4) Les frais de prothèse internes, optiques, dentaires, acoustiques, fonctionnelles, esthétiques ou autres.
- (5) Les frais de cure thermale et de séjour en maison de repos, les frais de rééducation.

PARTIE VI. OBLIGATIONS DE L'ADHERENT

Le nombre des Bénéficiaires doit être basé sur le nombre d'employés de l'Adhérent, sur le nombre total des jours passés hors du Pays d'Origine et/ou sur le nombre de collaborateurs expatriés ou en déplacement.

L'Adhérent doit soumettre une déclaration d'Adhésion une fois par an à Intl. SOS avant la date d'effet de l'Adhésion ou sa date de renouvellement.

Dans le cas où l'Adhérent est impliqué dans une fusion ou une acquisition, pendant une période où l'Adhésion est effective, les employés des entreprises ayant fusionné ou ayant été acquises, sont éligibles pour bénéficier du « Corporate Medical Access Program » sous réserve que l'Adhérent fournisse à Intl. SOS une Déclaration d'Adhésion au moins trente (30) jours avant la fusion ou l'acquisition et s'acquitte, dans le même temps, des cotisations complémentaires pour les employés concernés.

PARTIE VII. ENGAGEMENT MUTUEL DES PARTIES.

A. Confidentialité des informations

- 1) L'Assisteur peut demander aux Bénéficiaires et à leurs proches des autorisations écrites et des dispenses avant de fournir certaines prestations. A défaut d'obtenir ces autorisations et/ou dispenses, l'Assisteur n'est pas tenu pour responsable de la non-exécution des prestations prévues à l'Adhésion.
- 2) Intl. SOS étant amené à recevoir des données transmises par l'Adhérent ainsi qu'à collecter des données dans le cadre de la réalisation des prestations du présent accord, l'Adhérent déclare avoir recueilli le consentement préalable des Bénéficiaires pour la collecte, le traitement et l'hébergement de leurs données de santé par Intl. SOS et les avoir informés, conformément aux dispositions de la loi « Informatique et libertés » modifiée par la loi du 6 août 2004 :
 - de la finalité du traitement mis en œuvre par Intl. SOS, responsable du traitement, qui est de gérer et d'assurer le suivi des dossiers d'assistance des Bénéficiaires à l'international ;
 - des destinataires ou catégories de destinataires des données :
 - entités d'Intl.SOS : centres d'assistance, médecins et chargés d'assistance, bureaux,
 - prestataires d'Intl.SOS : centres médicaux, ambulanciers ;
 - des droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition pour motifs légitimes à la collecte et à l'enregistrement des données à caractère personnel des Bénéficiaires et plus généralement de tout droit dont ils disposent aux termes desdits textes ;
 - des modalités d'exercice du droit d'accès auprès d'Intl.SOS ;
 - de la possibilité que les données des Bénéficiaires soient transmises hors Union européenne et dans ce cadre que des garanties conformes à la loi Informatique et libertés ont été apportées ;
 - de la transmission périodique de rapport d'activité d'Intl. SOS aux Adhérents comportant des données à caractère personnel des Bénéficiaires à l'exclusion des données de santé et dans le respect de la déontologie et de la confidentialité médicale.
 - Pour toute demande relative à l'exercice de ces droits, il convient de s'adresser à :
paris-privacy@internationalsos.com <<mailto:paris-privacy@internationalsos.com>>.
- 3) De même, Intl. SOS informe que toutes les communications téléphoniques reçues et émises par les Centres d'Assistance d'Intl. SOS peuvent être enregistrées. Ce dispositif d'enregistrement des communications téléphoniques a été mis en place par Intl. SOS pour des raisons de sécurité et de qualité. Ces enregistrements sont destinés à Intl. SOS. Conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les Bénéficiaires disposent d'un droit d'accès aux enregistrements les concernant. Pour toute demande relative à l'exercice de ce droit, il convient de s'adresser à : paris-privacy@internationalsos.com <<mailto:paris-privacy@internationalsos.com>>.
- 4) Par ailleurs, les Parties conviennent que les documents ou renseignements fournis par l'une des Parties à l'autre sont confidentiels. Sont également confidentiels tous les documents et toutes les informations dont l'une des Parties aurait pu avoir connaissance dans le cadre du présent accord et notamment celles relatives à l'organisation et aux activités des Parties.

Les Parties s'interdisent et s'engagent à interdire à l'ensemble de leurs collaborateurs, de les divulguer, directement ou indirectement, à des tiers, sauf si cela est requis par la loi ou la réglementation ou si l'autre Partie a donné son autorisation préalable et par écrit.

Chacune des parties s'engage à respecter et à imposer aux membres de son personnel, à tout mandataire et à tout sous-traitant éventuel, cette obligation de confidentialité pendant toute la durée de l'Adhésion et pendant trois (3) ans après l'expiration du présent accord pour quelque cause que ce soit.

Chacune des parties n'est toutefois pas responsable de la divulgation d'informations si celles-ci sont dans le domaine public ou ont été obtenues par d'autres sources non frauduleuses.

B. Eléments promotionnels

Sous réserve de l'accord préalable et écrit d'Intl. SOS, l'Adhérent est autorisé à faire référence à Intl. SOS et au « Corporate Medical Access Program » dans toute publicité ou promotion incluant les prestations de ladite Adhésion, qu'il s'agisse de la présentation d'Intl. SOS, des services fournis par Intl. SOS ou du contenu du « Corporate Medical Access Program », exception faite de l'information des Bénéficiaires telle que prévue à l'article VI.A du présent accord.

Intl. SOS ne prendra pas en charge les frais ou dépenses promotionnels, publicitaires ou marketing, engendrés par l'offre de l'Adhérent à ses employés dans le cadre de l'Adhésion sauf accord express et écrit et préalable d'Intl. SOS.

C. Indépendance des parties

Aucune des parties n'a, ni ne pourra revendiquer, le droit ou la capacité d'engager l'autre partie, de créer ou de reconnaître, de manière expresse ou tacite, une obligation ou une responsabilité au nom ou pour le compte des autres parties, sauf disposition contraire de la présente Adhésion.

PARTIE VIII . PAIEMENT

A. Paiement

1. Les cotisations

Chaque cotisation sera due par l'Adhérent au plus tard à la Date d'effet de la première année et à la Date de Renouvellement les années suivantes, et exigible par Intl. SOS et par ACE European Group Ltd dans un délai de trente (30) jours à compter de la présentation de la facture.

Intl. SOS ne sera pas tenu d'exécuter les prestations objet des présentes tant que les cotisations n'auront pas fait l'objet d'un paiement intégral.

Les cotisations versées resteront intégralement dues à Intl. SOS et à ACE European Group Ltd, indépendamment de toute résiliation pour quelque cause que ce soit.

La cotisation de chaque exercice garanti est calculée forfaitairement en début d'exercice, sur la base des renseignements communiqués par l'Adhérent dans sa déclaration annuelle au titre de l'exercice précédent.

Au 1er janvier 2008, la cotisation annuelle correspondant au présent programme d'Assistance n°15AMMS000093 / police d'Assurance n° FR32021482 est répartie comme suit entre l'Assisteuse et l'Assureur :

- 45.500 EUR HTVA, soit 54.418 EUR TTC pour l'Assisteuse au titre de la mise en œuvre des garanties d'assistance,
- 68.000 EUR HT, soit 75.000 EUR TTC pour l'Assureur au titre de la prise en charge des sinistres assurés.

Les quittances seront adressées directement à l'Adhérent.

2. Taxation

La cotisation versée à Intl.SOS est soumise au régime de la TVA.

La cotisation versée à l'Assureur est soumise au régime de la taxe d'assurance. La taxe d'assurance est de 9%.

Toute évolution des régimes de taxation en vigueur est répercutée sur les tarifs du présent accord.

3. Les remboursements de frais

Tout paiement supplémentaire, avance de fonds ou garantie, effectué au nom et pour le compte du Bénéficiaire, est fait par Intl. SOS en qualité de mandataire de l'Adhérent.

Cependant, Intl. SOS peut, si elle le souhaite, réclamer une avance de fonds à l'Adhérent avant de fournir quelque prestation que ce soit.

Sauf stipulation contraire aux présentes ou accord écrit, l'Adhérent consent à rembourser à Intl. SOS l'ensemble des paiements, garanties ou avances de fonds exigibles dans un délai de trente (30) jours à compter de la présentation de la facture émise par Intl. SOS.

UF X 12

4. Retard de paiement

En cas de retard de paiement à la date indiquée ci-dessus, Intl. SOS envoie un rappel à l'Adhérent par lettre recommandée avec accusé de réception.

Les paiements exigibles postérieurement à ce délai de trente (30) jours porteront intérêts à un taux égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne majoré de 7 points, tel que prévu par l'article L441-3 du Nouveau Code de commerce relatif aux délais et retards de paiement et par la directive Européenne n° 2000/35/CE.

5. Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement, Intl. SOS se réserve le droit de suspendre l'exécution de la prestation de services ou de notifier à l'Adhérent la résiliation de l'Adhésion à l'expiration du délai de trente (30) jours précité par voie d'une lettre recommandée avec accusé de réception au dernier domicile connu de l'Adhérent.

La résiliation de l'Adhésion ne dispense pas l'Adhérent du paiement de la Cotisation d'Adhésion et des sommes précisées en point (2) ci-dessus.

L'Adhérent accepte irrévocablement d'assumer toutes les conséquences qui pourraient résulter de l'application des présentes stipulations.

6. Mode de paiement et divers

Tous les paiements de l'Adhérent doivent s'effectuer par chèque ou par virement comme indiqué par Intl. SOS.

Les Cotisations d'Adhésion et les Remboursements sont nets de toute taxe, taxe douanière, impôt, taxe intérieure (y compris sans limitation, la TVA, la taxe sur les biens et les services, les taxes sur l'usage et les ventes), de tout prélèvement, ou autre charge similaire imposée par les juridictions ou les gouvernements à Intl. SOS ou sur ses prestations.

B. Indexation et révision

Les cotisations mentionnées dans le certificat d'Adhésion s'appliquent lors de la première année contractuelle. Elles seront révisées lors de chaque date anniversaire, selon l'évolution de « l'Indice INSEE – Tableau 23NE – Indices des prix à la consommation (IPC) – 063823976 - Autre Biens et Services, protection sociale, mois de juillet ».

Les révisions de cotisations autres que l'indexation sont notifiées à l'adhérent par Intl. SOS trois (3) mois avant la date anniversaire de l'Adhésion.

PARTIE IX. DUREE DE L'ADHESION ET RESILIATION

A. Durée

L'Adhésion entrera en vigueur à compter de la Date d'effet figurant sur le Certificat d'Adhésion et sur le Certificat d'Assurance et sous réserve du paiement par l'Adhérent de la cotisation correspondante.

Le présent accord est conclu pour une durée d'un an à compter de la date d'effet de l'adhésion telle que figurant sur le Certificat d'Adhésion.

B. Renouvellement

Le présent accord est renouvelable de plein droit par tacite reconduction pour des périodes de douze (12) mois supplémentaires, sauf dénonciation par l'une des parties à l'autre partie, par lettre recommandée avec accusé réception, avec un préavis minimum de trois (3) mois avant la date d'expiration de la période en cours.

C. Résiliation

1. En cas de manquement caractérisé de l'une ou l'autre des Parties aux obligations énoncées aux présentes, l'Adhésion pourra être résilié à tout moment, de plein droit, un (1) mois après une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse auprès de la partie défaillante, sans préjudice de tous dommages et intérêts en réparation du préjudice subi.

Toute absence de paiement des cotisations ou des Remboursements sera considérée comme un manquement caractérisé au-delà du délai de soixante (60) jours suivant la date de la facture.

CF X 52

2. La date de résiliation est la date qui aura été indiquée sur la notification de fin d'Adhésion.

3. En cas de résiliation pour quelque cause que ce soit, l'Adhérent devra payer à Intl. SOS l'ensemble des prestations réalisées, ainsi que les cotisations ou Remboursements et plus généralement tous frais d'ores et déjà engagés par Intl. SOS au titre de l'Adhésion, à la date de la résiliation.

En cas de résiliation de l'adhésion, les Prestations commandées restent pleinement valables jusqu'à leur complète exécution, auquel cas l'accord demeurera en vigueur jusqu'à la date d'expiration des prestations, et ce pour les besoins de leur exécution.

PARTIE X. DISPOSITIONS GENERALES

A. Documents contractuels

Les documents contractuels qui constituent l'accord et qui régissent les relations entre les parties sont le Certificat d'Adhésion, les conditions générales, la déclaration de l'Adhérent et les conditions particulières le cas échéant.

L'accord prévaut sur toute disposition contraire ou supplémentaire figurant dans tout devis, ou toute communication similaire échangés entre les parties avant et pendant son exécution, sauf si ces dispositions ont fait l'objet d'un accord exprès et écrit des parties.

Par ailleurs, le présent accord annule et remplace tous les accords contractuels qui auraient pu être antérieurement conclus entre l'Adhérent ou l'une de ses filiales et Intl. SOS ou l'une quelconque des sociétés du Groupe Intl. SOS et qui porteraient spécifiquement sur l'objet du présent accord.

Toutes les modifications qui seront, le cas échéant, apportées aux dispositions du présent accord devront obligatoirement être matérialisées par voie d'avenant à l'accord, signé par les représentants dûment autorisés des parties.

B. Indemnisation, Force Majeure, Limitation de responsabilité, Dommages indirects et Prescription

Au regard des circonstances particulières auxquelles Intl. SOS peut être confronté dans le cadre de l'exécution de l'accord et notamment mais pas exclusivement des circonstances dangereuses, des situations d'extrême urgence nécessitant des interventions à haut risque, ou que surgissent des événements imprévisibles, les Parties ont convenu ce qui suit :

1. Responsabilité

Intl. SOS s'engage à mobiliser tous les moyens d'actions dont il dispose pour effectuer l'ensemble des prestations prévues dans le présent accord.

Il est entendu d'un commun accord entre les parties, que l'engagement de Intl. SOS repose sur une obligation de moyens et non de résultat compte tenu du contexte dans lequel Intl. SOS pourrait être amené à effectuer les prestations.

A ce titre, Intl. SOS ne pourra pas voir sa responsabilité engagée au titre de l'inexécution de ses obligations telles que prévues au présent accord si cette inexécution, cette incapacité à fournir les services ou si ce retard dans l'exécution des prestations résulte d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou d'une cause extérieure.

L'Adhérent et ses Bénéficiaires renoncent à déposer toute plainte contre Intl. SOS pour préjudice consécutif à un conseil donné, à tout acte ou toute omission, à tout service, fournis par un tiers ou prestataire, incluant, sans limitation, les services médicaux, l'évacuation/rapatriement ou les services d'assistance juridique fournis par Intl. SOS, à moins que cela ne résulte d'une mauvaise conduite délibérée ou d'une négligence de la part d'Intl. SOS.

De même, Intl. SOS ne pourra être tenu responsable d'un quelconque dommage à caractère professionnel ou commercial que l'Adhérent pourrait subir à la suite d'un événement ayant nécessité l'intervention de Intl. SOS.

2. Force Majeure

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et notamment, sans que cette liste soit exhaustive, la guerre civile ou étrangère (déclarée ou non), la mobilisation générale, la réquisition des hommes et du matériel par les autorités, tout acte de sabotage ou de piraterie ou de terrorisme, tout conflit social tel que grève, émeute, mouvement populaire, restriction à la libre-circulation des biens et des personnes, cataclysmes naturels, effets de la radioactivité.

Chaque Partie devra informer l'autre Partie, par fax confirmé par lettre recommandée avec accusé de réception en produisant toutes justifications utiles, de toute circonstance de nature à provoquer une telle incapacité ou un tel retard dès qu'elle en aura raisonnablement la faculté matérielle.

Chaque Partie se réserve le droit de vérifier et de contrôler la réalité des faits invoqués par l'autre Partie.

Chaque Partie supportera la charge de tous les frais qui lui incombent et qui résulteront de la survenance du cas de force majeure.

3. Prescription

Toute action judiciaire dérivant de cet accord est prescrite dans un délai de deux (2) ans, à compter de l'événement qui y donne naissance.

C. Subrogation

Intl. SOS est subrogé dans les droits et actions de toute personne physique ou morale, bénéficiaire de tout ou partie des prestations du présent accord, contre tout tiers responsable de l'événement ayant déclenché son intervention à concurrence des frais engagés par elle en exécution du présent accord.

D. Relation entre les parties

La relation entre parties est celle de contractants indépendants, et non une relation de subordination, d'association ou de société en participation, sauf stipulation contraire à l'Adhésion. L'une et l'autre des parties ne sauraient disposer d'un quelconque droit ou autorité leur permettant d'imposer à l'autre partie d'assumer ou de créer toute obligation ou responsabilité expresse ou tacite pour le compte de l'autre ou au nom de l'autre partie, sauf stipulation contraire aux présentes, ce qu'elles déclarent expressément. Le présent accord est opposable aux parties, à leurs ayants droit et ayants cause. Chaque signataire des présentes déclare qu'il ou elle est habilité(e) à conclure le présent accord pour le compte de la partie pour laquelle la signature y est apposée et à engager ladite partie.

E. Cartes d'Assistance et Notices d'Information

A la demande de l'Adhérent, Intl. SOS fournit en quantité suffisante au regard du nombre de Bénéficiaires, des cartes d'assistance (cartes sur lesquelles figurent les numéros de téléphone des centres d'assistance) ainsi que des notices d'information (résumé des prestations incluses dans cet accord). Les frais engendrés pourront faire l'objet d'une refacturation à l'Adhérent en fonction des quantités commandées.

F. Etendue Géographique des Services

Les prestations sont réalisées par Intl. SOS dans le monde entier.

Intl. SOS s'engage à mobiliser tous les moyens d'action dont il dispose pour réaliser les prestations d'assistance prévues au présent accord dans la limite des disponibilités locales, de la réglementation nationale et internationale en vigueur.

G. Indépendance des clauses

Dans le cas où l'une des stipulations de l'accord se révélerait inutile, nulle ou sans objet, les autres stipulations de l'accord demeureront inchangées et continueront à s'appliquer comme si les stipulations inutiles, nulles et sans objet ne figuraient plus au présent accord.

H. Intégralité de l'accord

Il est expressément entendu et reconnu par les parties que le présent accord, les conditions générales, le Certificat d'Adhésion et les conditions particulières le cas échéant reflètent l'intégralité de l'accord intervenu entre les parties, à l'exclusion de tout autre document.

Les Parties conviennent qu'aucune modification, aucun changement ou aucun supplément ne peut venir modifier l'Adhésion " Corporate Medical Access Membership ", à moins d'un accord passé avec Intl. SOS, ou d'une autorisation écrite et signée par l'un de ses membres autorisés et la représentant.

I. Notification

Toutes les notifications doivent être adressées à l'Adhérent et à Intl. SOS aux adresses précisées au début de cet accord. Les notifications et les signatures en télécopie sont valables et seront effectives dès réception des documents par le destinataire.

J. Droit Applicable - compétence

Le présent accord est soumis au Droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la cessation du présent accord fera l'objet d'un règlement amiable.

A défaut d'accord amiable dans un délai de 30 jours à compter de la survenance d'un différend, celui-ci sera soumis, à l'initiative de la partie la plus diligente, au Tribunal de Commerce de Nanterre auquel les parties attribuent une compétence exclusive de juridiction.

CERTIFICAT D'ADHESION

PROGRAMME D'ASSISTANCE MEDICALE

HANDICAP INTERNATIONAL

Programme :	Assistance Médicale
Numéro de Programme :	15A MMS 000093
Adhérent :	HANDICAP INTERNATIONAL, Agissant tant pour son compte que pour celui de sa filiale, Steps Consulting Social.
Nom du Contact chez l'Adhérent :	
Adresse :	14 avenue Berthelot – 69361 LYON cedex 07
Cotisation annuelle :	45.500 EUR Hors TVA, soit 54.418 EUR TTC
Bénéficiaires :	<p>Expatrié : Toute personne salariée Expatriée de l'Adhérent en statut individuel ou en Famille Expatriée ou toute personne Détachée résidant à l'extérieur de son Pays d'Origine et ce, dans le cadre de sa mission dans le Pays d'Affectation ou de ses déplacements privés ou professionnels hors du pays de résidence ou du Pays d'Origine.</p> <p>Collaborateur en Déplacement : Toute personne salariée de l'Adhérent dans le cadre de ses déplacements professionnels hors du Pays d'Origine.</p> <p>Collaborateur en mission : Tout Bénéficiaire en mission pour le compte de l'Adhérent, se trouvant hors de son Pays d'Origine ou de résidence habituelle pour une durée inférieure à quatre-vingt dix (90) jours consécutifs ou pour une durée inférieure à cent quatre-vingt (180) jours non consécutifs sur toute période de douze (12) mois.</p> <p>Les journalistes et invités : Ceux-ci sont amenés à se rendre sur des sites de déminage, pour une mission de courte durée, et peuvent bénéficier des garanties du programme.</p>
Territorialité :	Monde entier
Période :	Du 1^{er} janvier 2008 au 31 décembre 2008 Renouvellement au 1 ^{er} janvier de chaque année, par tacite reconduction, sauf résiliation selon modalités du programme.

PERSONNES A CONTACTER EN CAS D'URGENCE

NOM	TITRE	ADRESSE	TELEPHONE/FAX/EMAIL

CONDITIONS GENERALES : ci-jointes.

Nous, **International SOS Assistance S.A.**, certifions que la compagnie ci-dessus mentionnée est Adhérent pour la période ci-dessus indiquée et selon les conditions générales ci-jointes.

Nous, **HANDICAP INTERNATIONAL**, avons lu les conditions générales du contrat et souhaitons être Adhérent auprès d'International SOS.

Pour **International SOS Assistance S.A.**

Nom : Laurent FOURIER

Titre : Regional Managing Director, Continental Europe, Maghreb, Africa

Date : 18/9/2008 -

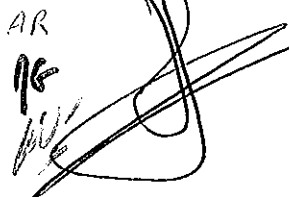
Pour **HANDICAP INTERNATIONAL**

Nom :

Titre :

Date :

AR
18/9/2008



INTERNATIONAL SOS (Assistance)

12-14, rue d'Alsace - BP 322
92306 LEVALLOIS-PERRET Cedex
Tél. (0)1.55.63.32.32 - Fax (0)1.55.63.32.33
S.A. au Capital de 6.703.027 €
RC Nanterre B 411 838 485
SIRET 411 838 485 00034 - APE 630E

UP X 52

CERTIFICAT D'ASSURANCE HANDICAP INTERNATIONAL / ASSUREUR

Programme :	Assurance des prestations d'Assistance
Numéro de Programme :	N° FR32021482
Adhérent/Souscripteur:	HANDICAP INTERNATIONAL, Agissant tant pour son compte que pour celui de sa filiale, Steps Consulting Social.
Nom du Contact chez l'Adhérent :	
Adresse :	14 avenue Berthelot – 69361 LYON cedex 07
Cotisation annuelle :	68.000 EUR HT, soit 75.000 EUR TTC
Territorialité :	Monde entier
Période :	Du 1 ^{er} janvier 2008 au 31 décembre 2008 Renouvellement au 1 ^{er} janvier de chaque année, par tacite reconduction, sauf résiliation selon modalités du programme.

PERSONNES A CONTACTER EN CAS D'URGENCE

NOM	TITRE	ADRESSE	TELEPHONE/FAX/EMAIL

Nous, **ACE European Group Ltd**, certifions que la l'Adhérent ci-dessus mentionné est assuré pour la période ci-dessus indiquée et selon les conditions générales ci-jointes.

Nous, **HANDICAP INTERNATIONAL**, avons lu les conditions générales du contrat et les acceptons.

Pour **ACE European Group Ltd**

Nom : *Loïc ROBIN*

Titre : *Mandataire financier*

Date : *pour la France*

02106/2ACE European Group Limited

Siège Social : 100 Leadenhall street - Londres EC3A 3BP - Royaume Uni

Société de droit britannique au capital

Enregistrée au registre de commerce et des compagnies de *Handicap International* sous le numéro *1112892*
CMA – Intl.SOS – Handicap International – décembre 07

Autorité de contrôle : Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf,
Londres, E14 5HS Royaume Uni

Direction générale pour la France : Le Colisée 8, avenue de l'Arche 92419 Courbevoie Cedex,

Numéro d'identification : 450 327 374 R.C.S. Nanterre - APE 660 E

Pour **HANDICAP INTERNATIONAL**

Nom :

Titre :

Date :

Mobilité Internationale

Tableau des garanties

Contrat N° FR32021482

HANDICAP INTERNATIONAL

Programme International SOS

N°15MMS000093

CHUBB®

Mise en œuvre des prestations d'assistance aux personnes

Prestations assistance aux Personnes:

Pour que les prestations d'Assistance aux personnes soient mises en œuvre, l'Assuré doit préalablement à toute intervention engageant les garanties du contrat prendre contact avec :

International SOS Assistance
+33 (0)1 55 633 155

en indiquant le numéro de la Convention d'Assistance 15MMS000093 - suivi du numéro du Contrat FR32021482

Demande d'indemnisation

La déclaration de Sinistre doit être adressée sous Cinq (5) jours ouvrés à :

Chubb European Group SE,
Service Sinistres Assurances de Personnes
Chubb European Group SE
La Tour Carpe Diem
31, Place des Corolles, Esplanade Nord,
92419 Courbevoie Cedex

En ligne : En <https://www.chubbclaims.com/ace/fr-en/welcome.aspx>

Par e-mail : AHdeclaration@chubb.com

Tous les documents médicaux associés à la déclaration doivent être adressés sous pli confidentiel à l'attention du Médecin conseil, en indiquant la référence du contrat d'assurance.

NATURE DES GARANTIES

MONTANTS

TERRITORIALITE

Assistance aux personnes

Evacuation sanitaire et rapatriement médicalisé

Rapatriement suite à prise en charge médicale

Billet d'un accompagnateur

Retour après une évacuation sanitaire ou un

rapatriement

Médicalisé

Frais Réels

Frais Réels

Frais Réels

Frais Réels

Monde Entier

Monde Entier

Monde Entier

Monde Entier

Visite d'un proche suite à hospitalisation de l'Assuré

100€ par nuit avec un maximum de **1.000€** par sinistre

Monde Entier

Visite d'un proche en cas de Décès de l'Assuré

Billet aller – retour et Frais de séjour à hauteur de **100€** par nuit avec un maximum de **1.000€** par sinistre

Monde Entier

Retour d'urgence en cas de Décès ou d'hospitalisation d'un membre de la famille

Billet aller-retour en avion ou train pour se rendre sur le lieu d'inhumation ou au chevet du membre de la famille.

Monde Entier

Prologation de séjour à l'hôtel de l'Assuré

100€ par nuit avec un maximum de **1.000€** par sinistre

Monde Entier

Rapatriement des enfants de moins de 15 ans

Frais Réels

Monde Entier

Transport en cas de décès

Frais Réels

Monde Entier

Retour dans le pays d'origine des autres Assurés de la Famille Expatriée en cas de Décès d'un Assuré

Frais Réels

Monde Entier

Remplacement temporaire d'un collaborateur

Billet aller-retour en avion ou train

Monde Entier

Frais Médicaux au cours des Missions Professionnelles de courte durée. (Garantie non acquise aux Détachés et Expatriés)

Dans la limite de **100.000€**
Frais dentaires **250€** maximum

Hors pays de Domicile et hors pays d'expatriation

Hospitalisation ambulatoire

Prise en charge des frais de transport et d'hébergement

Dans la limite de **500€**

Hors pays de Domicile et hors pays d'expatriation

Frais Médicaux dans le pays d'origine. (Garantie non acquise aux Détachés et Expatriés)

Remboursement des frais consécutifs à une Hospitalisation à l'étranger au cours d'une Mission Professionnelle à l'Etranger - sans Franchise, et des frais de Prothèse Fonctionnelle consécutifs à un Accident au cours d'une Mission Professionnelle

Dans la limite de **5.000€**

Exclusivement dans le pays d'origine

Frais de recherche et de secours

4.000€ par sinistre

Monde Entier

Avance de Fonds en cas d'urgence

Services

Monde Entier

Assistance juridique

Païement d'honoraires d'avocat

3.050€ par Assuré et par sinistre

Hors pays d'origine

Caution Pénale

15.000€ par Assuré et par sinistre

Hors pays d'origine

Informations médicales et recommandations d'urgence	Services	Monde Entier
Avance de frais médicaux en cas d'Hospitalisation	Services	Monde Entier
Envoi des médicaments indispensables	Services	Monde Entier
Information Santé Voyage	Services	Monde Entier
Second avis médical	Services	Monde Entier
Recommandation en matière de prestataires médicaux	Services	Monde Entier
		Monde Entier

Contactez-nous

Chubb European Group SE
Service Clients Corporate
La Tour Carpe Diem
31, Place des Corolles, Esplanade Nord,
92419 Courbevoie Cedex
France
France.ServiceClientsADP@cf.chubb.com
www.chubb.com/fr

A propos de Chubb

Chubb est la société d'assurance IARD cotée en bourse la plus importante au monde. Présente dans 54 pays, Chubb protège les risques des entreprises de toutes tailles, des groupes multinationaux aux moyennes et petites entreprises. Elle couvre également les biens importants de particuliers fortunés. Elle propose des produits de prévoyance et de protection de budget pour les particuliers et offre aux employeurs et groupements des solutions d'assurance individuelle accident et des couvertures pour les risques de mobilité. Enfin, elle met en place des solutions de réassurance.

En tant que compagnie de souscription, Chubb évalue, couvre et gère les risques avec connaissance et discipline. Elle indemnise les sinistres de manière juste et rapide. Chubb se caractérise par l'étendue de son offre de produits et de ses prestations de services, l'ampleur de son réseau de distribution, son exceptionnelle solidité financière, son expertise en matière de souscription, l'excellente qualité de sa gestion de sinistres et de ses activités dans les divers pays du monde.

La société mère Chubb Limited est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est intégrée à l'indice S&P 500. Chubb dispose de bureaux de direction à Zurich, New York, Londres, Paris et d'autres villes et emploie environ 31 000 personnes de par le monde.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur : chubb.com/fr